

# BALCONISTA S/A

agosto - setembro / 2016 #07

*A nova geração no balcão*

As histórias e ambições de Nelson de Freitas

*Boxer*

Destrinchamos o lendário motor lutador

*Mustang Fastback*

O sonho de criança que virou realidade

**b.**



# Novo visual para todos os produtos de reposição automotiva SKF



A SKF acaba de lançar sua nova embalagem para produtos automotivos. Com a qualidade de sempre e em uma nova apresentação, representando a evolução tecnológica e o compromisso com a qualidade. *Todas as referências e conteúdos, para todas as linhas de produtos permanecem inalterados.*

[www.compreskf.com.br](http://www.compreskf.com.br)  
[www.skf.com.br](http://www.skf.com.br)

CaRisMa  
0800-141152



**SKF**



10



36



26



45



22



52

- 10 PLACA PRETA - MUSTANG
- 22 DEU MATCH
- 26 A NOVA GERAÇÃO DO BALCÃO
- 36 2 MESES EM 2 PÁGINAS
- 38 BOXER E SEUS CILINDROS LUTADORES
- 45 LUXO ELÉTRICO
- 52 PARA ONDE VAI O CARRO



b.

**Diretor de planejamento:**

Fabio Lombardi  
fabio.lombardi@wepost.com.br

**Diretor de criação:**

Gabriel Cruz  
gabriel.cruz@wepost.com.br

**Diretor de arte:**

Pablo de Vivo  
pablo.noronha@wepost.com.br

**Jornalista responsável:**

Vinicius Bopprê  
vinicius.boppre@wepost.com.br

**Jornalistas:**

Guilherme Torres  
guilherme.torres@wepost.com.br

Rafaela Putini

rafaela.putini@wepost.com.br

**Redator:**

João Fontoura  
joao.fontoura@wepost.com.br

Marcelo Possato

marcelo.possato@wepost.com.br

**Consultor editorial:**

Claudio Milan  
claudio.milan@wepost.com.br

**Gestão digital:**

Thiago Mancini  
thiago.mancini@wepost.com.br

**Equipe de arte:**

Amanda Haydê  
amanda.hayde@wepost.com.br

Bruna Geddo

bruna.geddo@wepost.com.br

Eduardo Vila Nova

eduardo.vilanova@wepost.com.br

**Fotógrafo:**

Eduardo Vila Nova  
eduardo.vilanova@wepost.com.br

**Equipe SK:**

**Diretor comercial:**

Gerson Prado  
gerson.prado@skautomotive.com.br

**Coordenadora de Marketing:**

Michele Aveiro  
michele.aveiro@skautomotive.com.br



A WePost é especializada em branded content, search marketing e social media. A agência é resultado da expansão do núcleo de produção de conteúdo para marcas da Editora Novo Meio – empresa pioneira nesta modalidade no Brasil desde 1998. A união das especialidades da agência permite não apenas encontrar a audiência certa, mas falar exatamente aquilo que ela deseja. Para indivíduos e marcas a lei é a mesma: **seja interessante ou invisível.**

## Da redação

Foram seis edições em que aprendemos muito com você, balconista. Agora, começamos um novo ciclo em nossa revista, com mudanças feitas a partir das críticas, positivas e negativas, que recebemos durante nossas visitas em autopeças de todo o Brasil. Outro ponto fundamental para nossa reformulação foram os inúmeros comentários que recebemos em nossa página do Facebook e em nosso blog, todos lidos com muita atenção e carinho.

E para nós, nada melhor do que apresentar a nova geração de balconistas para começar uma nova geração da revista. Por isso, conversamos com o Nelson de Freitas, de apenas 21 anos, que há três trabalha na Jocar Autopeças, em São Paulo. Nelson contou sobre os desafios de ser um jovem atrás do balcão, e sobre como usou da experiência dos mais velhos para aumentar seu conhecimento. Além disso, acompanhamos seu dia, hora por hora, para a nova seção Expediente.

Falando em novidades, inauguramos também, a pedido de vocês, um especial sobre motor, que, a cada edição, irá esmiuçar máquinas que marcaram o mundo automotivo. Em sua estreia, contamos um pouco da história, curiosidades, e sobre como funciona o motor Boxer, equipado até hoje em carros da Porsche e da Subaru.

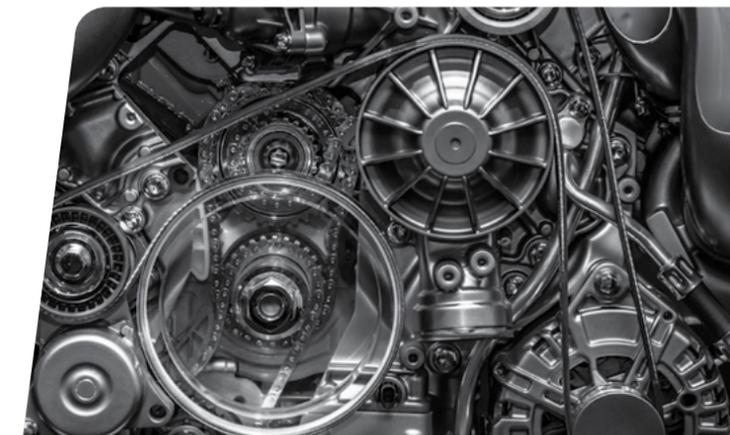
Claro, o que era bom não só foi mantido, como melhorado. É o caso da seção Placa Preta, que está de cara nova, mas com as histórias interessantes de sempre. Dessa vez, é o dentista Marco Coelho que fala de sua paixão sobre o icônico Mustang, que começou quando ele ainda era uma criança e, felizmente, se tornou um sonho realizado.

É assim que, junto com vocês, começamos mais uma jornada do projeto Balconista S/A.

Vamos lá!

[www.balconistasa.com.br](http://www.balconistasa.com.br)

/balconistasa



# JOGO RÁPIDO

Quem é você, balconista?

## NOME

Rogério Maron, 45 anos, São Paulo, SP

## O CARRO DOS MEU SONHOS É

Volkswagen Golf

## O QUE EU FAÇO NO TEMPO LIVRE

Gosto de passear com a minha família

## A TRILHA SONORA DO TRABALHO

Reggae, principalmente Bob Marley e Ziggy Marley

## SUA LOJA DE AUTOPEÇAS SE CHAMARIA

Maron Autopeças

## SER UM BALCONISTA É

Gostar de ficar atrás do balcão e ter prazer em vender



// ROGÉRIO MARON //

# LANÇAMENTOS

• VÁLVULA TERMOSTÁTICA • TERMO INTERRUPTOR



Faça revisões em seu veículo regularmente

Assistência Técnica e Garantia  
0800 880 21 54 • São Paulo/Capital  
4003 2158 • Demais Localidades  
sac@urba-brosol.com.br

urbabrosol  
www.urba-brosol.com.br

Empresa 100% Brasileira





M U S T A N G

## PLACA PRETA

CARACTERÍSTICAS

MODELO MUSTANG FASTBACK 289 | MARCA FORD  
ANO 1967 | PAÍS ESTADOS UNIDOS  
MOTOR V8 289  
SEMELHANTE AO CHEVROLET CAMARO

## MUSTANG FASTBACK 289

ÍCONE DA CULTURA NORTE-AMERICANA E  
CONSIDERADO COMO UM DOS PRIMEIROS  
MUSCLE CAR

PREÇO EM 1967

US\$2.460,00

“ É um carro que me assombrou a vida inteira.  
Tudo começou quando eu era criança. ”

INFORMAÇÕES

NOME MARCO COELHO  
TEMPO COM O CARRO UM ANO E MEIO  
ESTACIONADO NA GARAGEM DE SEU PRÉDIO



## DESEJO DE CRIANÇA

Um sonho de infância que virou realidade. É assim que o dentista Marco Coelho, de 40 anos, define sua relação com o placa preta dessa edição, um verdadeiro ícone da cultura norte-americana, considerado um dos primeiros muscle car, que já foi estrela de cinema e está, atualmente, em sua sexta geração.

“Eu digo que é um carro que me assombrou a vida inteira. Tudo começou quando eu era criança e ganhei um Mustang da Matchbox. Desde então coloquei na cabeça que um dia compraria um. Ai, por influência do meu pai, comecei a gostar de carro em geral.



Quem não gostava muito era minha mãe, porque se deixasse a gente ficava socado o dia inteiro dentro do capô e não olhava para ela”, diz Marco. Hoje, dono de um Mustang Fastback 1967 há um ano e meio, o dentista conta que não foi fácil realizar esse desejo. “Eu procurei durante uns dez anos. Sem brincadeira, acho que vi todos os Mustang do mercado, até encontrar esse, que era de um coronel da polícia militar e, antes, foi de um funcionário da embaixada americana em Brasília. O bom de procurar tanto foi que não tive que mexer em nada, comprei ele desse jeito, prontinho.”

Até agora, Marco não teve problemas mecânicos com o Mustang, mas também não se preocupa caso tenha que procurar alguma peça. “É um modelo muito icônico, principalmente nos Estados Unidos, então é bem fácil encontrar algumas partes. Lá, até hoje, existem empresas que fabricam peças novas para ele, e dá para comprar tudo em sites especializados.”





Falando em partes e peças, o carro é equipado com motor V8 289 polegadas cúbicas, opção de comando bravo, ignição eletrônica, coletor e radiador de alumínio, carburador quadrijet, ventoinha elétrica, escapamento e coletores dimensionados, freios duplos ventilados, pneus especiais para corrida Mickey Thompson, e câmbio Hurst.

Mas, mesmo com tudo isso, foi outra coisa que chamou a atenção do Marco. "Ele é verde de documento e, para mim, isso era muito importante. Eu acho que se um carro nasce de uma cor, ele tem que morrer com a mesma cor."

E esse Mustang não é simplesmente verde. Ele é, especificamente, da cor dark moss green, a mesma do Mustang usado por Steve McQueen durante uma perseguição pelas ladeiras de São Francisco no filme Bullitt, de 1968. "Eu sou louco por esse filme. Quero um dia comprar um Dodge Charger, o outro carro envolvido na perseguição, e fazer a dupla perfeita."

Essa não foi a única vez que o Mustang apareceu nas telas do cinema. Ele também fez participações especiais na primeira versão do filme 60 Segundos, de 1974, com um modelo Fastback, e no



filme 007 - Os Diamantes São Eternos, de 1971, com o modelo Match 1. Já no mundo da música, ele serviu de inspiração para Mack Rice escrever "Mustang Sally", canção que ficou famosa na voz de Wilson Pickett que, em ritmo de blues, conta a história de um jovem que compra um Mustang 1965 para, em vão, tentar impressionar uma garota.

Enquanto Marco não realiza o sonho do Charger, o dentista aproveita alguns fins de semana para viagens curtas. "Faço parte de um clube de amigos que também tem carros antigos. A gente faz uns passeios rápidos, normalmente de 150 km ida e volta, pra tomar um café da manhã em algum lugar bacana. Mas é importante lembrar que pra viajar tem que ser muscle, ou seja, só vai se for V8, seis cilindros não são bem-vindos", brinca Marco.



# PENSAMOS FORA DA CAIXA PARA TRAZER A SOLUÇÃO COMPLETA DENTRO DELA!



## Novos Kits Dayco com bomba d'água



Substituindo todo o sistema de transmissão de força pelo Kit Dayco com bomba d'água você garantirá maior confiabilidade, segurança e qualidade.



Qualidade



Segurança



Economia

MOVE FORWARD. ALWAYS.™  
www.dayco.com

**DAYCO**®



A INSPIRAÇÃO DO NOME "MUSTANG" SURTIU  
DO CAÇA NORTE-AMERICANO P-51 MUSTANG,  
USADO NA SEGUNDA GUERRA MUNDIAL

# ODÔMETRO



## O QUE É?

Usado em diversos meios de locomoção, o odômetro serve para calcular distâncias percorridas. Seu nome é derivado do grego hodós, que significa caminho, e metrón, que significa medida. Normalmente, no painel, usa a sigla "ODO" para distâncias totais, e "DST" para distâncias parciais.

## HISTÓRIA

Em extinção, essa peça é muito mais antiga que o carro. Para se ter ideia, pesquisas mostram que os exércitos de Alexandre, o Grande, que viveu entre 356 a.C. e 323 a.C., usavam odômetros para calcular e registrar distâncias percorridas. Na China, no século 1, também existem registros que sugerem o uso do mecanismo. Em 1775, o inventor Benjamin Franklin instalou um odômetro em sua carruagem. Mas foi só em 1903 que o também inventor norte-americano Arthur Pratt Warner criou o odômetro que conhecemos. O dispositivo que calculava a velocidade e a distância percorrida do automóvel deixou Arthur rico, e serviu de base para a evolução do acessório.

## COMO FUNCIONA?

Seu funcionamento é bastante simples. Mecânico, seu movimento surge da rotação de um conjunto de engrenagens. No carro, uma engrenagem saindo do eixo de transmissão gira um cabo de mola conectado diretamente ao painel do veículo. No painel, são três engrenagens sem fim. O cabo aciona o eixo de entrada, que gira o primeiro eixo de rosca e, em seguida, aciona uma engrenagem. A cada volta completa da rosca, um dente da engrenagem vira, e movimenta o indicador de distância.



## DIGITAL

Os carros novos não usam mais odômetros mecânicos, principalmente pela facilidade com que eles podem ser adulterados. Agora, existem os modelos digitais. Geralmente, um ímã e um captador são fixados em uma das rodas. A cada volta da roda, quando essas duas peças se encontram, um pulso é transmitido por um fio, e altera a distância no painel.



## Curiosidade

Os odômetros mais antigos são rebobináveis. Ou seja, engatando a ré, os números do painel retrocedem. No filme "Curtindo a Vida Adoidado", o personagem principal tenta, em vão, dar ré com sua Ferrari suspensa no ar para diminuir a contagem do odômetro. Na vida real isso teria dado certo. Mas fica um alerta: não faça isso! Alterar odômetro é crime!



# ENTENDER O CÉREBRO FAZ VENDER MAIS

# NSK

Você já parou para pensar que em um processo de vendas o vendedor tem que persuadir um órgão com 100 bilhões de células e 1 milhão de km de fibras interconectadas, que é o cérebro humano? Assim surgiu o segmento de Neurovendas, que estuda como o cérebro reage e como ele é influenciado na hora de uma compra.

Christophe Morin, autor best-seller sobre Neuromarketing, divide o cérebro em três partes para fazer esse estudo, sendo elas: o cérebro novo, parte racional, o cérebro médio, que é emocional, e o cérebro velho, mais primitivo, que, com o resultado das outras partes, toma decisões, e que está preocupado, basicamente, com a sobrevivência. Pesquisas

mostram que 95% das nossas decisões de compra são inconscientes, ou seja, acontecem na parte velha.

Existe uma linguagem simples, com seis estímulos, que provoca ação do cérebro velho, garantindo uma comunicação mais eficiente. Entenda quais são esses estímulos:

## 3 | TANGÍVEL

O cérebro velho também procura por coisas familiares, que ele reconheça rapidamente. Por isso, é bom evitar discursos complexos: quanto mais simples, melhor.

## 2 | CONTRASTE

O cérebro velho é sensível a contrastes, como arriscado/seguro, antes/depois. Com isso, ele toma decisões mais rápidas e seguras. Então, reforce as vantagens do produto em relação a outros.

## 4 | COMEÇO E FIM

A maioria dos argumentos que estão no meio do discurso é ignorada pela porção velha, por isso procure colocar o que é mais importante no começo do discurso, repetindo no final.

## 5 | VISUAL

Os estímulos visuais são muito importantes para o cérebro velho, já que ele está diretamente conectado ao nervo óptico. Por isso, estimule o cliente com imagens do produto, faça ele olhar e sentir os detalhes.

## 1 | EGOCÊNTRICO

O cérebro velho é egoísta. Por isso, para prestarem atenção em você, os seus clientes precisam primeiro escutar o que você pode fazer por eles.

## 6 | EMOÇÃO

Como o cérebro velho reage emocionalmente, é importante colocar elementos emocionais no processo de venda.

NSK. HÁ 100 ANOS, DEFININDO O FUTURO EM MOVIMENTO.



A NSK se tornou a parceira ideal das principais montadoras em todo o mundo. Além de uma extensa linha de rolamentos para atender a indústria automotiva, a NSK tem tecnologia de ponta para desenvolver, em conjunto com seus clientes, produtos de alta qualidade com a melhor relação custo-benefício.

A NSK oferece uma ampla variedade de rolamentos para: Roda | Alternador | Transmissão (AT e MT) | Sistema de Direção | Sistema de Refrigeração (Viscos Fan e Compressor de Ar Condicionado) | Bomba D'água | Polias | Tensionadores | Eixo de Comando de Válvula | Virabrequim | Turbo Compressores e Embreagem Eletromagnética (MCB).

Com 65 fábricas em 13 países e 14 centros tecnológicos pelo mundo, incluindo o BTC - Centro Tecnológico Brasileiro em Suzano (SP), a NSK tem o conhecimento, a experiência e a estrutura necessária para trazer soluções inovadoras para seus clientes.



Leia com seu celular e acesse nosso site.

Acesse [www.nsk.com.br](http://www.nsk.com.br), clique em **NSK Universidade** e faça nosso e-learning.

NSK Brasil

# 8 ou 80

Pouca gente sabe, mas o primeiro veículo flex é do século passado, de 1908. O Ford T aceitava gasolina, etanol, e até mesmo a mistura dos dois. E claro, a principal função do motor, que é produzir energia para movimentar as rodas, só pode ser colocada em prática se ele for alimentado com combustível. Por isso é importante saber que combustível não é tudo igual. E você? Sabe qual a diferença entre álcool e gasolina?

ÁLCOOL

GASOLINA

É produzido por meio da fermentação da cana-de-açúcar, ou seja, uma fonte renovável.

Tem em sua composição hidrogênio, carbono e oxigênio.

Ecologicamente correto, liberando menos poluentes durante a queima.

Maior poder corrosivo, já que tem alta taxa de enxofre, podendo danificar peças a longo prazo.

Menor poder calorífico (quantidade de calor liberado durante a combustão).

Normalmente é mais barato, já que sua produção não depende da variação de preço de produtos importados.

Composto por hidrocarbonetos (carbono e hidrogênio) e, em menor quantidade, produtos oxigenados.

Produto derivado do petróleo, portanto, não é renovável.

Poluente, liberando diversos produtos durante a combustão, como dióxido e monóxido de carbono.

Menor poder corrosivo, sendo mais seguro para o motor.

Maior poder calorífico, gerando mais calor durante a combustão.

Seu preço está diretamente ligado com o preço de produtos importados.

## Aprenda a calcular

Beleza, você já sabe quais são as características desses dois combustíveis. Mas para quem tem carro flex, qual apresenta o melhor custo-benefício na hora de abastecer? Segundo a Agência Nacional de Petróleo, só vale a pena abastecer com álcool quando o valor dele corresponde a 70% do valor da gasolina.

A conta é simples: divida o valor do litro do álcool pelo da gasolina. Se o número for menor que 0,7, opte pelo álcool. Se for maior, escolha gasolina. Exemplo: se o álcool custa R\$ 2,15, e a gasolina R\$ 3,31, a divisão do primeiro pelo segundo será 0,64, então é mais vantajoso escolher álcool.

## Combustíveis alternativos

Um dia, não somente o petróleo, mas todos os combustíveis fósseis - carvão, propano e gás natural -, irão acabar. Até por isso, hoje já existem diversas pesquisas na área dos combustíveis alternativos. Alguns, inclusive, já são realidade.

Existem no mercado alguns modelos de carros elétricos, em que o motor é alimentado por

baterias recarregáveis. Outra grande aposta das montadoras são os veículos movidos a hidrogênio. O Toyota Mirai, por exemplo, já é vendido nos Japão e nos Estados Unidos, e roda 480 km com um tanque de hidrogênio. Já o Honda Clarity, que começou a ser vendido no início do ano, promete autonomia de 750 km. Um ponto positivo dessa tecnologia, é que os escapamentos liberam apenas vapor d'água.

# CORREIA DENTADA

Entenda porque algumas trocas devem ser feitas simultaneamente



**Onde fica:**  
entre as válvulas e virabrequim

## 1 Função

A correia dentada Dayco, também conhecida como sincronizadora, é responsável por garantir o sincronismo do motor, ou seja, por gerar movimento.

## 2 Funcionamento

Ela gera movimento transmitindo a força do eixo inferior (virabrequim) ao eixo superior (comando de válvula). Seu bom funcionamento depende também das boas condições dos tensionadores, polias e bomba d'água, quando ela é acionada pela correia.

## 3 Trabalhando em conjunto

Em muitos motores, a bomba d'água é acionada pela correia sincronizadora, ou pela correia de acessórios, por isso o funcionamento correto, tanto da correia quanto da bomba, é fundamental.

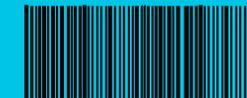
## 4 Vale lembrar

Em geral, os fabricantes recomendam que a correia seja trocada quando o carro chega à quilometragem indicada no manual do proprietário do seu carro, que na maior parte dos veículos está entre 40.000 e 60.000 km.



# BOMBA D'ÁGUA

Entenda porque algumas trocas devem ser feitas simultaneamente



**Onde fica:**  
sistema de arrefecimento do motor

## 1 Função

A principal função da bomba d'água Dayco é fazer com que o líquido de arrefecimento circule pelo motor, bloco e cabeçote, para que a temperatura se mantenha estável, garantindo uma vida útil maior.

## 2 Funcionamento

Ela promove o direcionamento do líquido de arrefecimento, que é composto por água e aditivos, para as diversas galerias do motor, até que ele atinja a temperatura ideal de funcionamento. Dentro de sua carcaça existe uma turbina que é conectada por um eixo à polia externa. Esse conjunto é acionado por uma correia, que faz com que a turbina gere o fluxo de líquido no sistema.

## 3 Troca simultânea

Como o cliente já paga um valor considerável quando o motor é aberto, vale a pena substituir todas as peças de uma única vez, já que se alguma peça não trocada precisar ser substituída pouco tempo depois, será necessário pagar novamente pelo valor da abertura do motor, mão de obra, tempo parado do veículo, além dos produtos. Uma bomba d'água danificada pode comprometer todo o conjunto.



# JUNTOS SOMOS MELHORES

A ZF Services e a TRW Aftermarket, na América do Sul, são as primeiras unidades do aftermarket no mundo a passarem pelo processo de integração das empresas, que unirão os esforços das equipes de campo para oferecer ao mercado de reposição o melhor suporte no pós-vendas.

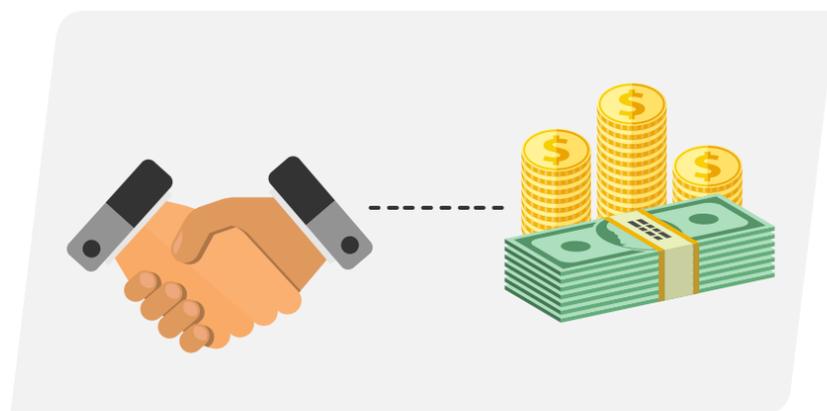


Além da intensificação do suporte no pós-vendas, as demandas por novas soluções, produtos, processos e serviços serão potencializadas e o fornecimento a toda a cadeia será ainda mais completo com a união do know-how de ambas as empresas.

A maior quantidade de unidades produtivas distribuídas pelo mundo favorece também a pesquisa e desenvolvimento de novos produtos, além de representar maior número de fontes fornecedoras de soluções. Isso garante maior competitividade e disponibilidade para o mercado de reposição.

No fim das contas, a grande vantagem com a união das empresas é que, a partir da integração, a organização focará na entrega das melhores soluções ao mercado de reposição por meio de um único fornecedor, com um portfólio sinérgico e complementar.

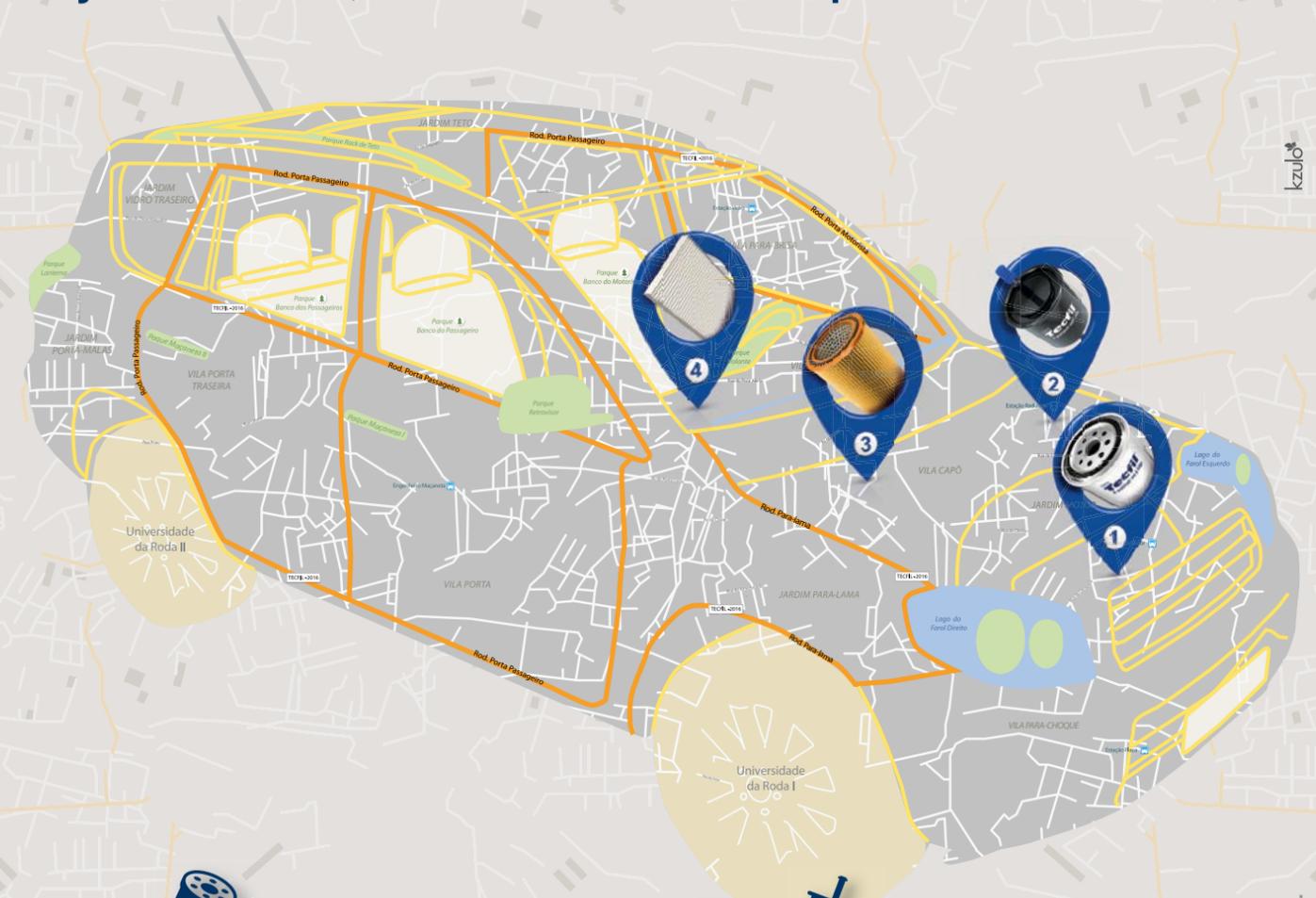
Com a ampliação constante de oferta de produtos, a empresa buscará atender as necessidades dos distribuidores, varejistas, frotistas, oficinas mecânicas e concessionárias ZF tanto em demandas para a linha leve como pesada e fora de estrada. ZF, SACHS, LEMFÖRDER, TRW e você, juntos somos melhores.



POWERED BY:



## A MELHOR ROTA PARA OS MELHORES RESULTADOS. Fuja do stress, utilize filtros com a qualidade líder Tecfil.



**1 Filtros de Óleo**

É essencial que a cada troca de óleo do motor, o filtro de óleo também seja trocado. A contaminação do óleo do motor causa desgastes que podem provocar danos mecânicos graves.

**2 Filtros de Combustível**

O filtro de combustível saturado pode danificar a bomba de combustível, provocando assim a falha no sistema de injeção causando a parada repentina do veículo.

**3 Filtros de Ar**

Se o filtro de ar não for trocado no período correto, a sujeira pode ocasionar o desgaste interno das peças, gerando aumento de consumo de combustível, perda de potência, aquecimento e aumento nas emissões de poluentes.

**4 Filtros de Ar Condicionado**

A troca dos filtros de ar condicionado é fundamental, evitando proliferação de bactérias e fungos que agridem a saúde dos ocupantes do veículo.

Pedestre, use sua faixa.

Filtros  
**Tecfil**<sup>®</sup>  
A qualidade que é líder.

www.tecfil.com.br - 0800 11 6964

*A NOVA GERAÇÃO  
NO BALCÃO*





**Nelson, 21, nunca imaginou ficar atrás do balcão, mas lá descobriu um mundo totalmente novo**

Acaso, susto, destino. Essas foram só algumas das expressões que Nelson de Freitas, de apenas 21 anos, usou para contar como foi parar atrás do balcão. Há três anos, quando ele entrou na Jocar Autopeças para fazer uma entrevista para uma vaga na parte administrativa, se alguém perguntasse sobre trabalhar como vendedor ele provavelmente acharia que era uma piada. Mas, a vida acontece e hoje lá está ele, na mesma loja, bem longe do administrativo e bem perto dos clientes.

Parecia tão improvável porque, além da curiosidade e de certo interesse, Nelson não tinha nenhuma relação com o universo automobilístico. Foi assim, nessa casualidade, que ele ganhou não só um emprego, mas também experiência, conhecimento e vários amigos. "Uma das partes mais legais é aprender mais sobre os carros. Também é muito gostoso o ambiente, o pessoal aqui é muito gente boa, daí da vontade de trabalhar", disse enquanto um dos amigos de balcão fazia uma piada com ele, comprovando o clima descontraído da loja.

*"Além de ensinar sobre as peças, o pessoal que está nisso há mais tempo ensina como lidar com as pessoas, como atender."*



Quando o balconista começou, ele lembra que não sabia direito nem o que era um capô. Focado no treinamento de três meses, que consistia em acompanhar um vendedor mais experiente, ele se esforçou muito para conseguir atender sozinho o mais rápido possível. Hoje ele pode falar orgulhoso que já conhece 80% do estoque.

O jovem reconhece que sem os mais velhos não teria chegado até aqui. "Além de ensinar sobre as peças o pessoal que está nisso há mais tempo ensina como lidar com as pessoas, como atender direito. Tem gente que dá para brincar, tem gente que não, tudo isso eles mostram para gente como fazer", contou.



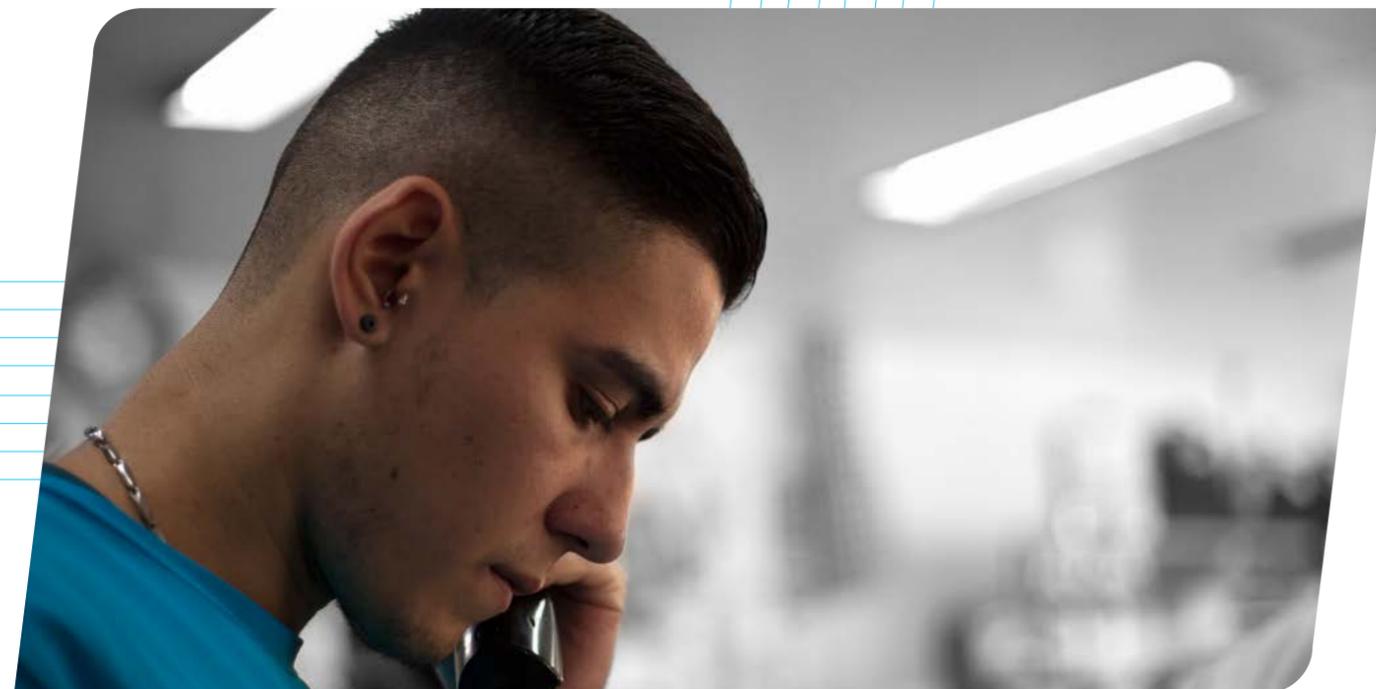
Mesmo com todo o empenho, o início não foi fácil, já que, como ele lembrou, as pessoas não acreditavam que alguém novo como ele conseguia atender. "Sofri muito no começo. Tem um cliente, que vem até hoje aqui, que chegou com uma lista de peças do Fusca logo nos meus primeiros dias. Eu perguntei para ele se a maçaneta era para o lado esquerdo ou direito, sem saber que no Fusca a maçaneta não tem lado certo, e ele disse que eu não sabia trabalhar e que queria ser atendido por alguém que sabia", contou ele. Até hoje o cliente se recusa a ser atendido pelo Nelson, ainda que ele tenha aprendido muito desde então.

O reconhecimento, entretanto, também veio. Dos clientes que viraram amigos, um mineiro que traz pinga sempre que passa pela Jocar e um que sai com ele para uma cerveja, por exemplo, e da loja com as responsabilidades e um espaço cada vez maiores. "Você acaba ficando amigo porque a pessoa tá sempre vindo, aí pega uma confiança e acaba querendo sempre ser atendido por você. Isso é bem legal", contou.



Mesmo gostando do que, faz Nelson tem dúvidas sobre o futuro. Ainda está descobrindo caminhos, é ambicioso e, independente do setor, quer crescer. "Não quero me acomodar. Eu gosto de trabalhar com carro, mas quero sempre ter a possibilidade de crescer, então, não dá para falar sobre o dia de amanhã", concluiu. **b.**

*"Não quero me acomodar. Eu gosto de trabalhar com carro, mas quero sempre ter a possibilidade de crescer."*



# O DIA A DIA NO BALCÃO

Nesse novo ano de Balconista SA queremos estar ainda mais por dentro do dia a dia no balcão. Por isso, lançamos a seção Expediente, que conta alguns dos momentos do dia de um vendedor. Nessa edição ficamos com o Nelson, o balconista da capa que trabalha na Jocar. Confira:

08:00 CHEGOU À LOJA



09:30 DEVOLUÇÃO

*Devolução do volante do Corsa, porque o modelo do cliente era o Classic novo, que ainda não está disponível na Jocar*

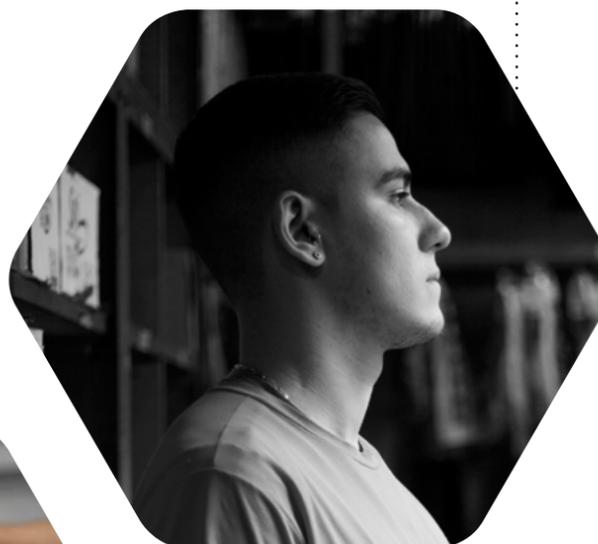
10:00 PAUSA DIÁRIA PARA O CAFÉ



11:00 VENDA

*Venda da maçaneta externa 2 lados e anti-ruído do capô do Fusca 73 e Capô da Brasília 77*

13:00 HORA DO ALMOÇO



15:40 MECÂNICO

*Mecânico foi buscar calota da Kangoo de um cliente e colocou a compra no cadastro, que é quitado depois*



17:00 FIM DO EXPEDIENTE



14:20 CLIENTE

*Cliente procurou mangueira de combustível, como eles não trabalham com isso por lá o Nelson indicou outras lojas próximas*



16:10 VENDA

*Venda de um paralama, capa do retrovisor e frisos laterais do Megane 2008 – "O atendimento foi ótimo, encontrei tudo o que eu precisava e o Nelson me orientou muito bem porque eu estava em dúvida sobre algumas peças", contou o cliente Renato Adriano, de 26 anos*

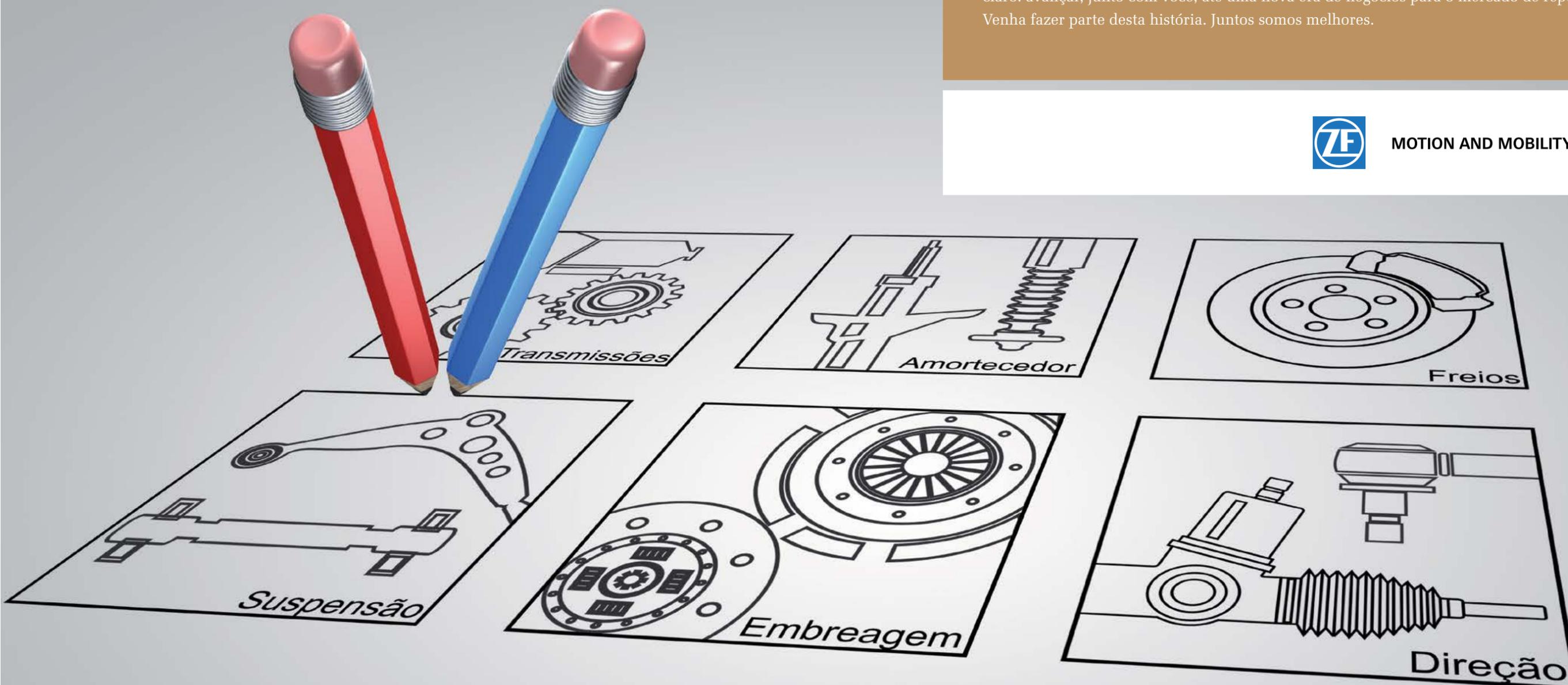


# JUNTOS SOMOS MELHORES. E VAMOS TRAÇAR UM GRANDE FUTURO.

Nós, da ZF e da TRW, agora somos uma só empresa. Somamos o que temos de melhor: nossos times, nossas marcas, tecnologias e o mais completo portfólio para veículos leves e pesados nas linhas de embreagem, suspensão, direção, freio, transmissão, eixo e amortecedor. O objetivo é claro: avançar, junto com você, até uma nova era de negócios para o mercado de reposição. Venha fazer parte desta história. Juntos somos melhores.



MOTION AND MOBILITY



# 2 MESES EM 2 PÁGINAS

Um painel para você entender o que está acontecendo no mundo



1

## Impeachment

Após votação do Senado no julgamento final do processo de afastamento de Dilma Rousseff, a economista e política brasileira se tornou a 11ª presidente do Brasil a não terminar um mandato. A partir de agora, o país é presidido por Michel Temer, do PMDB.

2

## Ficha Limpa

Quase cinco mil candidatos de todo o Brasil terão suas candidaturas impugnadas para as eleições municipais, que acontecem em outubro.

3

## Terrorismo

Depois da tentativa fracassada de golpe militar na Turquia, o país sofre com uma série de atentados terroristas. O governo acusa militantes curdos de promoverem os ataques.



4

## Eleições EUA

A corrida presidencial norte-americana entre Hillary Clinton e Donald Trump segue repleta de polêmicas. Agora, Paul Manafort, chefe

da campanha de Trump, deixou o cargo após envolvimento em suposto esquema de corrupção.



5

## Atracado espacial

As viagens particulares para Estação Espacial Internacional estão perto de começar. Recentemente, dois astronautas da estação instalaram um atracado para as naves estacionarem.



6

## 137 anos

O último mês de julho foi o mais quente dos últimos 137 anos. O ano de 2016 deve ser também o mais quente desde 1880, ano que os registros começaram.



7

## Rio 2016

O Brasil terminou a Olimpíada com a sua melhor participação na história dos jogos. Em casa, foram sete medalhas de ouro, seis pratas e seis bronzes, finalizando a competição na 13ª posição.

8

## Pokémon Go

Um dos jogos mais populares de todos os tempos, Pokémon Go acumula números incríveis. Foram 130 milhões de downloads em apenas 30 dias, número maior que a população de França, Espanha e Portugal juntos.

QUEM BRILHOU

2

## Rafael Yoshida

Natural de Jacareí, o diretor de cinema recebeu prêmio de melhor filme durante um festival em Los Angeles, Estados Unidos, com a obra "Train Station". Rafael já conta com dois longas e 15 curtas em sua carreira.



1

## Fernanda Werneck

Uma das sete vencedoras do prêmio "Para Mulheres na Ciência", a pesquisadora estudou os impactos ambientais que afetam espécies nativas da região denominada "arco do desmatamento", área de transição entre o Cerrado e a Amazônia.



3

## Isaquias Queiroz

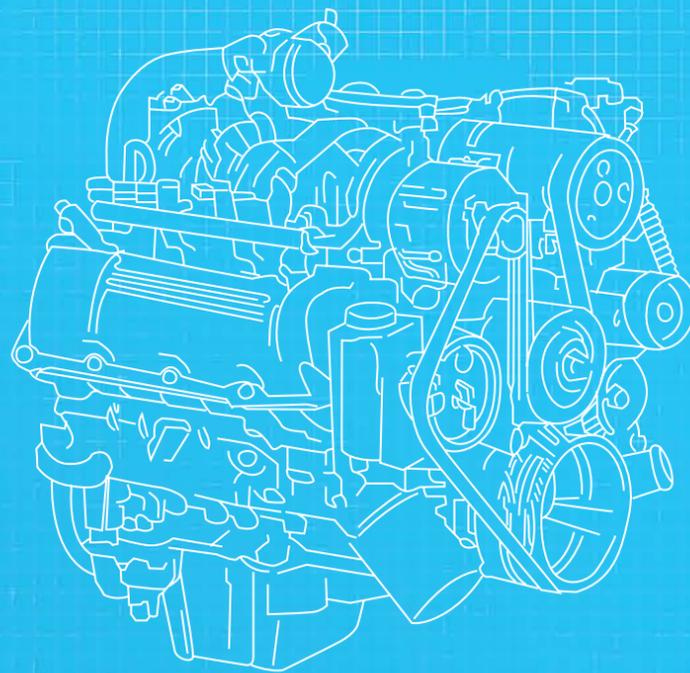
Foram muitos os atletas brasileiros que, para nossa alegria, brilharam nas Olimpíadas. Mas Isaquias Queiroz, canoísta da Bahia, entrou para história ao conquistar três medalhas em uma única competição, feito inédito para o país.

Vocês pediram, nós fizemos. A partir desta sétima edição, a revista Balconista S/A terá uma seção especial onde a estrela será o motor, o coração do automóvel. Aqui, você irá encontrar máquinas icônicas, que marcaram época, revolucionaram a engenharia, e, principalmente, desafiaram os limites da velocidade.

## HISTÓRIA

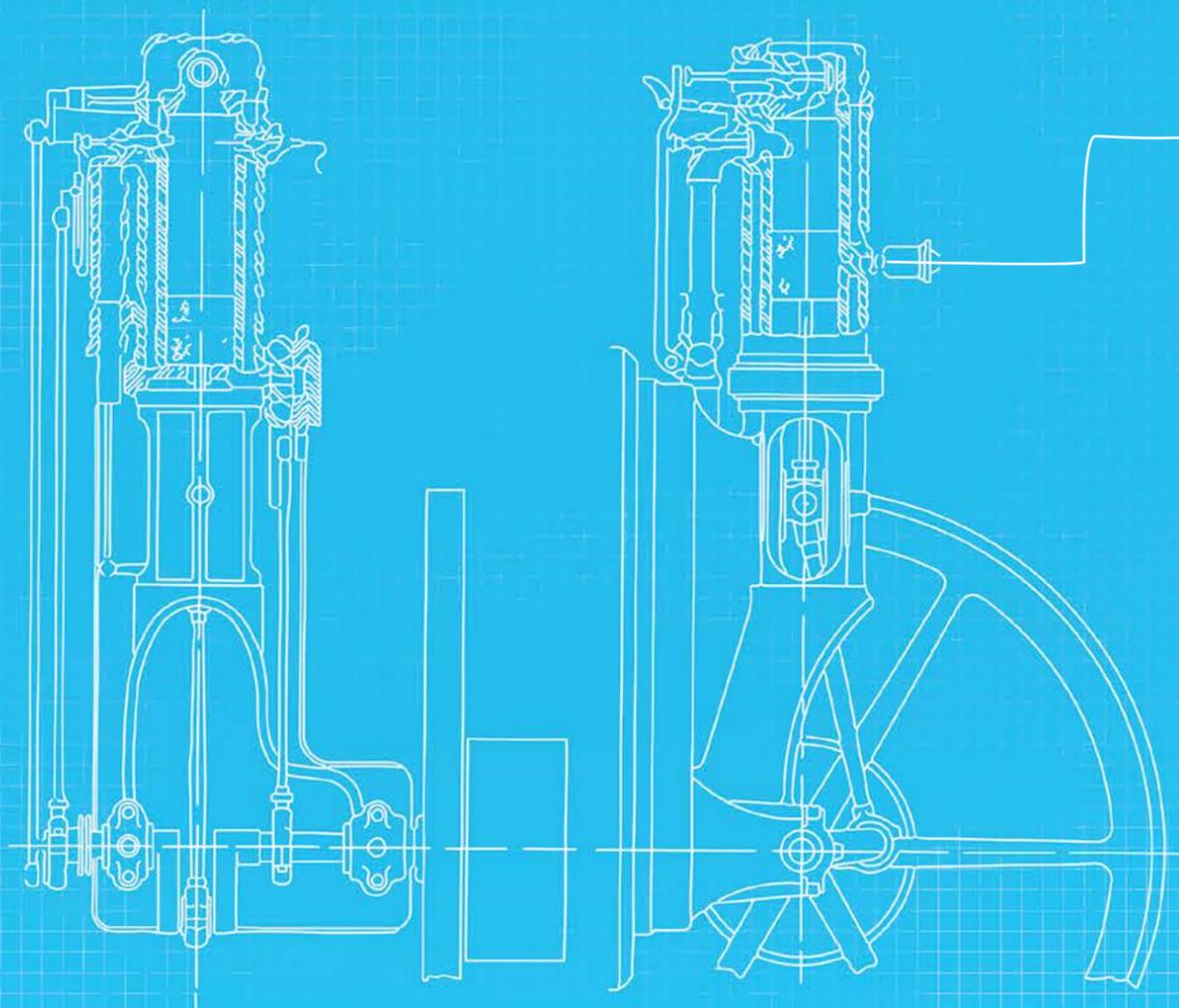
Para a estreia, escolhemos um motor usado em muitos modelos de automóveis, motos, helicópteros e até aviões. Ele foi desenvolvido pela primeira vez em 1896 por Karl Benz, que apelidou sua invenção de "motor contrário".

Mas, foi em 1901 que ele apareceu em um carro, o britânico Wilson-Pilcher. Mesmo assim, somente em 1938 ele ficou famoso, quando o Volkswagen Fusca, primeiro carro a ultrapassar 20 milhões de unidades vendidas, foi lançado.

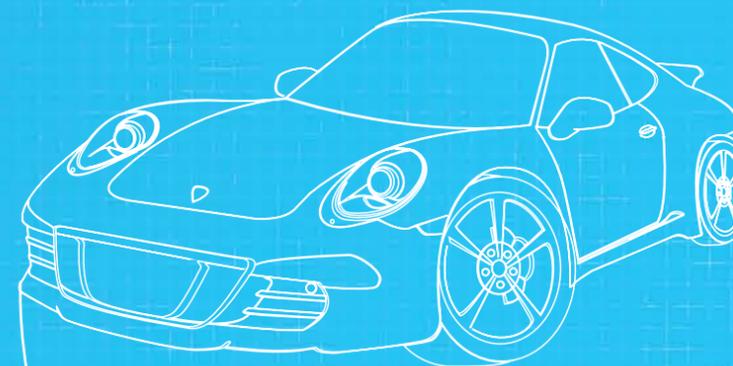


## CARROS, FUNCIONAMENTO E MANUTENÇÃO

Equipado, por exemplo, no Porsche 911, carro lançado pela montadora alemã em 1964, e em constante desenvolvimento até os dias de hoje, ele foi responsável por, na época, fazer com que o Porsche atingisse 210 km/h, velocidade alta para a década de 60. Hoje, esse mesmo modelo, com o mesmo tipo de motor, seis cilindros aspirado, alcança surpreendentes 330 km/h. Podendo ter também dois ou quatro cilindros, ele é conhecido como boxer. Isso porque seus cilindros estão deitados, paralelos ao solo e opostos entre si a 180° (três em cada lado do cárter).

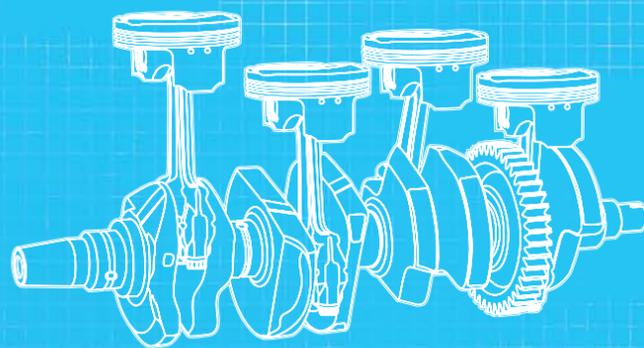


Seu nome deriva de "boxeador", já que o deslocamento horizontal de seus cilindros lembra o movimento dos punhos de um lutador.



O motor boxer do atual Porsche 911 Turbo 5 tem 3.800 cilindradas, e 580 cv.

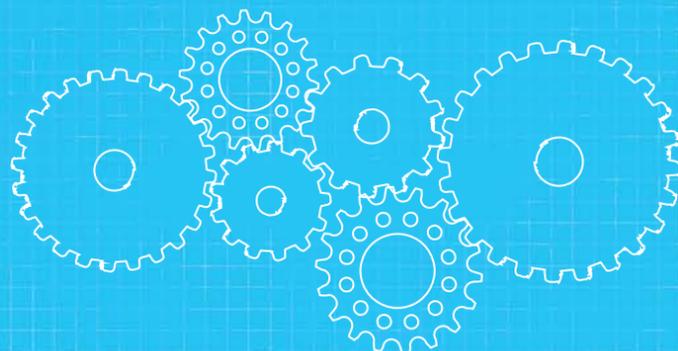
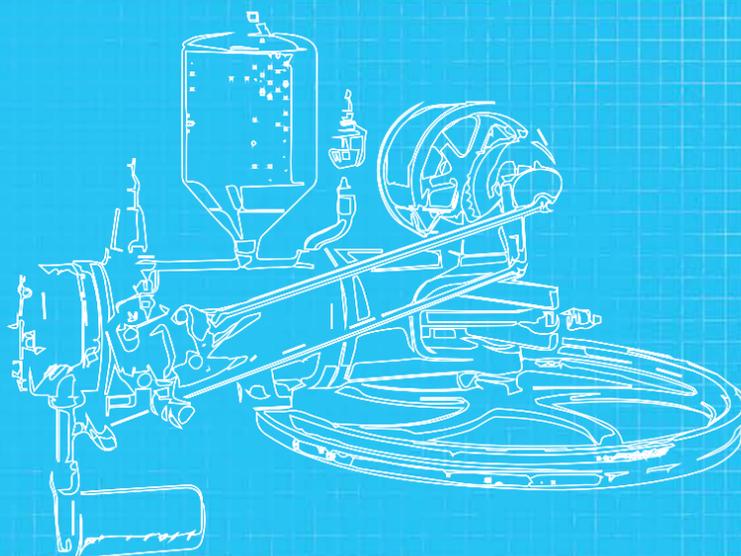
Sua principal vantagem é o baixo centro de gravidade, que influencia diretamente no funcionamento mecânico do carro, atuando principalmente na estabilidade e no controle do veículo. Fora isso, como seu peso é melhor distribuído, o carro sofre menos com as vibrações provocadas pelo motor. Outro benefício é o seu tamanho, já que é menor que os outros tipos de motores, ocupando menos espaço longitudinal. Na prática, tudo isso irá modificar o comportamento do veículo nas curvas. No caso do Porsche 911, como seu motor está na extremidade traseira, ocorre o fenômeno conhecido como sobresterço, quando os pneus traseiros perdem aderência nas curvas em relação aos pneus dianteiros. Por isso, a configuração ideal para uma boxer é: localização central e tração integral (4x4), aproveitando o máximo da distribuição de peso e do centro de gravidade.



Mas, claro, também existem desvantagens. Seu custo de produção é muito mais alto que motores em linha ou motores em V. Até por isso, além da Porsche, apenas a Subaru continua equipando seus veículos com esse tipo de máquina. A empresa japonesa, inclusive, usa um boxer em seu Impreza WRX STI, modelo que compete no WRC, campeonato mundial de rali. Sua manutenção também é mais complicada, e é preciso procurar um especialista para fazer ajustes, como, por exemplo, verificar a folga das válvulas.

## ARREFECIMENTO

Outro fato importante sobre o motor boxer é que, normalmente, ele é arrefecido a ar. Mesmo existindo motores boxer resfriados a água, esse tipo de sistema é mais simples, já que dispensa peças responsáveis pelo sistema de refrigeração líquida, como radiador, vaso de expansão e termostato. O lado ruim é que o carro usa o próprio movimento para capturar o ar e resfriar o motor, assim, quando o veículo está parado, o motor sofre com ciclos muito fortes de expansão e contração, que causam fadiga do metal.



Com prós e contras, muitos aficionados não abrem mão do centenário boxer. Seu inconfundível ronco, que pode ser distinguido de longe, é sua maior característica, ao lado de, claro, sua potência.



**O aquecimento excessivo pode danificar os componentes essenciais do motor.**

**Proteja o motor do seu carro com PETRONAS Syntium.**

# PETRONAS SYNTIUM

**AUXILIA NO COMBATE AO AQUECIMENTO EXCESSIVO DO MOTOR**



**PETRONAS Syntium com a exclusiva formulação °CoolTech™ auxilia na proteção do motor do seu carro contra os danos causados pelo aquecimento excessivo.**

Desenvolvido com moléculas mais resistentes, PETRONAS Syntium atua nas áreas essenciais do motor, mantendo seu grau de viscosidade, absorvendo e reduzindo o aquecimento excessivo. Sua formulação única resiste a altas temperaturas, que podem causar danos e formação de depósitos, fatores essenciais para a vida útil do motor. PETRONAS Syntium auxilia no combate ao aquecimento excessivo e proporciona máxima performance para o motor do seu carro.

Para saber mais, acesse o site da PETRONAS: [www.pli-petronas.com/br/petronas-syntium](http://www.pli-petronas.com/br/petronas-syntium)

**PETRONAS. PRESENTE NO MUNDO. NO BRASIL. NA SUA VIDA.**

FLUID TECHNOLOGY SOLUTIONS DEVELOPED FOR



# FATOS E BOATOS

Acompanhando a estreia de nossa seção especial sobre o motor, aproveitamos também para mostrar fatos e boatos sobre esta peça cheia de peculiaridades e de funcionamento complexo. Até porque, pequenos detalhes podem estender a vida útil do coração do seu automóvel, e também podem te ajudar a economizar um bom dinheiro, já que defeitos no motor acarretam em uma manutenção bem cara.

## FATOS

### A QUALIDADE DA GASOLINA INFLUENCIA NA VIDA ÚTIL DO MOTOR

Com certeza. Gasolina de má qualidade não danifica somente o motor, mas também a bomba de combustível, os bicos injetores, e o filtro, podendo até mesmo corroer os pistões e fundir o motor. O ideal, mesmo não sendo a opção mais barata, é usar gasolina aditivada, que limpa resíduos internos e ajudam para que a queima de ar e combustível seja perfeita.

### É PRECISO TROCAR O ÓLEO REGULARMENTE

Essa é uma maneira fácil e rápida de aliviar o movimento interno das peças, e de retirar os minúsculos fragmentos gerados entre os contatos das inúmeras peças que compõem o motor. Por isso, fique de olho no tempo indicado pelo fabricante, e nunca use um óleo com especificações contrárias ao do manual do veículo.



## FATOS



### TROCAR A MARCHA NA HORA CERTA É "SAUDÁVEL" PARA O MOTOR

É importante conhecer seu carro, e saber bem qual o momento correto para trocar de marcha. Por isso, evite esticadas desnecessárias e procura fazer as trocas o mais suavemente possível.

## DADOS

#### TROCA - ÓLEO DO MOTOR

**10.000km**  
ou a cada 6 meses

#### TROCA - CORREIA DENTADA

**60.000km**

#### REVISÃO - CORREIA DENTADA

**10.000km** ou a cada 6 meses

#### TROCA - VELAS

**20.000km**

#### REVISÃO - CORREIA DENTADA

**10.000km**

### NÃO SE DEVE LAVAR O MOTOR

De fato, não são todas as partes do motor que podem ser lavadas, como, por exemplo, a central eletrônica. Mas isso não significa que o motor deve ficar para sempre sujo. O ideal é procurar um especialista que possa tirar restos de terra, barro e pó, já que o acúmulo dessas sujeiras prejudicam o resfriamento do motor e podem ressecar mangueiras, dutos e rolamentos.



## BOATOS

### ACELERAR MUITO NÃO PREJUDICA O MOTOR

Pelo contrário. A regra é igual para qualquer máquina, quanto mais você usar, mais rápido será seu desgaste. Além disso, isso só aumentará o consumo do combustível. Deixe para pisar no acelerador apenas em subidas e ultrapassagens.



### NÃO É NECESSÁRIO AMACIAR O MOTOR

Comprou um carro zero km e quer sair acelerando? Não é bem assim. Todo carro que sai novo da concessionária precisa de um tempo para que as peças mais justas se acomodem. Os fabricantes indicam não passar de uma determinada velocidade nos primeiros três mil quilômetros e, sempre que possível, aquecer o motor por cinco minutos antes de rodar com o carro nos primeiros mil quilômetros.



# LUXO ELÉTRICO

Carros elétricos são conhecidos, na maioria das vezes, por serem eficazes no combate contra os danos ao meio ambiente gerados pela queima de combustíveis fósseis. E isso é verdade, mas acredite, o conceito vai muito além. Nesta galeria especial, separamos alguns modelos elétricos que chamam atenção por seu luxo. Boa viagem:





MERCEDES-MAYBACH 6

CARACTERÍSTICAS	CARACTERÍSTICAS	INFORMAÇÕES
<p>COMPRIENTO 6.0m</p>	<p>AUTONOMIA 500 km com uma carga</p>	<p>Movida por meio de quatro motores elétricos, esta máquina da Mercedes é o símbolo do futuro. Suas portas que abrem no estilo "asa de gaivota" e seu interior impressionante são a cereja no bolo de um carro que promete transformar o conceito dos elétricos.</p>
<p>POTÊNCIA 750 cavalos</p>	<p>VELOCIDADE 250 km/h (limitada)</p>	
<p>ARRANQUE 0 a 100 km/h em 4 segundos</p>	<p>ANO 2016</p>	



## PORSCHE 918 SPYDER

CARACTERÍSTICAS

CARACTERÍSTICAS

INFORMAÇÕES



POTÊNCIA  
718 cavalos

VELOCIDADE MÁXIMA  
325 km/h

ARRANQUE  
0 a 100km/h em 3,2 segundos

PREÇO  
845 mil dólares

Destaque para o acabamento da carroceria e do interior feitos na cor verde para associar ao conceito híbrido. Para fazer jus ao nome, apenas 918 unidades do Spyder serão produzidas.



## AUDI R8 E-TRON



### CARACTERÍSTICAS

AUTONOMIA  
450 km com uma carga

POTÊNCIA  
455 cavalos

### CARACTERÍSTICAS

ARRANQUE  
0 a 100 em 3,9 segundos

VELOCIDADE MÁXIMA  
250 km/h

### INFORMAÇÕES

A tecnologia desenvolvida para o R8 e-tron foi tamanha que deverá ser emprestada para o futuro lançamento da Volkswagen, o Microbus EV, que chega neste ano.



# PARA ONDE VAI O CARRO

A partir dessa edição, a nossa seção Zona Verde ganha cara nova e vai passar a contar um pouco os impactos das peças de um carro no meio ambiente. A gente vai trazer também o que acontece com elas depois que perdem a utilidade e o que tem sido feito para minimizar os danos na hora desse descarte. Para a estreia vamos falar do óleo, que é tão fundamental e que tem trocas periódicas. Confira:



Como todos sabemos, o óleo lubrificante é fundamental para o bom funcionamento de qualquer carro, já que ele é responsável pela formação de uma camada fina e uniforme entre as paredes do cilindro e os pistões do motor, impedindo o contato dos metais

e, conseqüentemente, a elevação da temperatura que leva à gripagem. O óleo lubrificante usado ou contaminado, como não é biodegradável, leva dezenas de anos para desaparecer na natureza, por isso é bom ficar de olho em algumas informações:



## 01.

### SOLO INFÉRTIL

Se o óleo é descartado na terra, ele mata a vegetação e os micro-organismos, destruindo o húmus, de maneira que o solo fica inutilizável, tanto para agricultura, quanto para edificações. Além disso, a área toda fica infértil, porque, com o tempo, o solo acaba eliminando vapores de hidrocarbonetos que se espalham e tornam um raio maior ainda também infértil. Se a substância chega até o lençol freático todos os poços da região de entorno ficam danificados, já que um litro de óleo contamina até um milhão de litros de água.



## 02.

### QUEIMA

Quando queimados, o que é ilegal e constitui crime, os óleos lubrificantes causam forte concentração de poluentes em um raio de dois quilômetros. Como o processo gera uma grande quantidade de particulados (fuligem), que grudam na pele e penetram no sistema respiratório das pessoas, tornando-se assim prejudicial também para a saúde.

## 03.

### ESGOTO

Se descartado nas estações de tratamento o óleo lubrificante pode prejudicar todo o seu funcionamento, entupindo canos e dificultando a operação de máquinas. Além disso, grandes concentrações podem inutilizar permanentemente sistemas inteiros.



## 04.

### O QUE FAZER PARA MUDAR

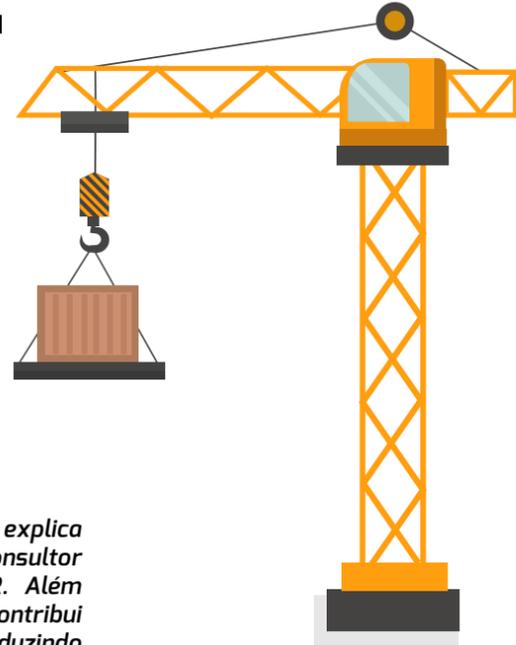
De acordo com o Sindicato Nacional da Indústria de Refino de Óleos Minerais (SINDIRERREFINO), aproximadamente 1,4 bilhão de litros de óleo lubrificante são consumidos no Brasil, mas apenas 405 milhões são coletados para reutilização. A técnica de reciclagem é chamada de rerrefino e consiste em um processo de alta complexidade de tecnologia avançada, que transforma o óleo usado em óleo mineral básico de qualidade, com características muito semelhantes à do primeiro refino.

Nessa cadeia, os consumidores ficam responsáveis por entregar o produto usado ao revendedor ou diretamente para um coletor autorizado pela ANP. Depois esse material é encaminhado para empresas especializadas em fazer o chamado rerrefino.



# MANN-FILTER: SOLUÇÕES PARA SEU VEÍCULO

A MANN-FILTER, do grupo MANN+HUMMEL, maior fabricante de filtros do mundo, conta com um catálogo de produtos que abrange diversas necessidades no mundo automotivo.



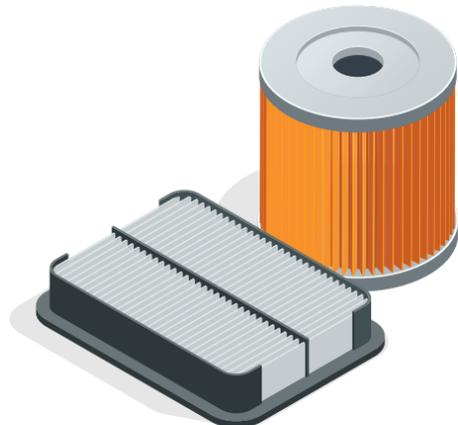
Uma das linhas, por exemplo, foi especialmente projetada para veículos usados na construção civil, como caminhões betoneiras, guindastes, e demais maquinários que, justamente por serem submetidos a condições severas, precisam de atenção especial na reposição de filtros de ar, de óleo e de cabine. Esses equipamentos sofrem com a alta concentração de pó dos canteiros de obras e também com o funcionamento estático - motor operando mesmo com o veículo parado. "Estes fatores todos diminuem o tempo de vida útil dos filtros e muitas vezes precisam ser trocados antes da quilometragem ou do tempo recomendado no

manual do fabricante", explica André Gonçalves, consultor técnico da MANN-FILTER. Além disso, a manutenção contribui para o meio ambiente, reduzindo emissões de poluentes e o consumo de combustível.

Já para os automóveis leves, a MANN-FILTER oferece uma linha especial para filtros de cabine, que conta com carvão ativado. Com o filtro de carvão ativado, além dos benefícios à saúde dos ocupantes do veículo, também existe a filtragem dos odores externos, como por exemplo, de um rio poluído ou de uma queimada na beira de uma estrada. Isso é muito importante principalmente

nos dias frios, em que por conta do maior uso do ar quente é comum uma maior incidência de doenças respiratórias, já que o ar seco favorece o aumento das partículas de poeira, fuligem, pólen e gases nocivos. Um filtro de cabine em mau estado também acumula resíduos nas janelas e parabrisas, o que aumenta as chances do vidro embaçar.

A MANN+HUMMEL sempre busca aperfeiçoar os seus produtos, com tecnologia de ponta para atender todas exigências do competitivo mercado automotivo, desenvolvendo filtros exclusivos para fornecer o melhor produto disponível.



**A qualidade do Produto se vê pela embalagem!**



**A Taranto produz e embala sempre com a mesma qualidade**

Na hora de presentear o seu carro é sempre bom poder contar com produtos de qualidade. Pensando nisso, a Taranto oferece uma linha completa de produtos com padrão de qualidade desde a produção até a armazenagem dos produtos nas embalagens.

**Adquira sempre produtos com qualidade!**



POWERED BY:



[taranto.com.br](http://taranto.com.br)

[/tarantobrasil](https://www.facebook.com/tarantobrasil)

[/tarantobrasilbr](https://www.youtube.com/channel/UCtarantobrasilbr)



2022 É a data estimada para a produção do primeiro carro feito por uma impressora 3D. Hoje, estes aparelhos já são capazes de produzir, tranquilamente, produtos de plástico, feitos camada por camada. Algumas empresas já inovam e trazem a ideia de usar outros tipos de material, até chocolate, por exemplo. O objetivo é seguir em frente e ampliar a gama de produtos que podem ser realizados com essa máquina que tem cheiro de futuro. Já parou para pensar como serão as peças nesses carros?

# MAGNETI MARELLI NA CONFERÊNCIA DA FIA

**MANN  
FILTER**

A FIA Sports Conference, conferência anual da Federação Internacional de Automobilismo, é um dos principais eventos mundiais do ramo. Em sua terceira edição, realizada em Turim, na Itália, o encontro reuniu as principais referências da indústria e do Motorsport para discutir as principais tendências e desafio dos setores. Quem esteve por lá, com a apresentação do tema "Das pistas para as ruas", foi a Magneti Marelli, que contou também com um espaço especial destinado ao Motorsport. Lá, apresentou alguns de seus produtos mais inovadores.



## HIGH SPEED CAMERA

Quando acontece um acidente, tudo é tão rápido que fica difícil compreender suas razões. Até mesmo para as câmeras mais modernas, que gravam em Full HD, ou até mesmo o chamado 4k, os detalhes de um momento como esse podem passar despercebidos. Por isso, a Magneti Marelli Motorsport desenvolveu uma câmera especial, chamada High Speed Camera, ou Câmera de Alta Velocidade, que consegue registrar até 400 quadros por segundo. Assim, cada instante da corrida fica registrado numa espécie de caixa preta (também desenvolvida pela empresa), que vai revelar, quadro a quadro, as causas de um provável incidente em uma das competições internacionais.



## SISTEMA KERS

O KERS (Sistema de Recuperação de Energia Cinética) foi criado para recuperar a energia cinética sob a frenagem, que é disponibilizada para que o piloto use em situações específicas, com uma ultrapassagem.

O dispositivo fica conectado ao eixo de acionamento através de um motor-gerador que, sob frenagem, acionada pelo mesmo eixo, converte energia cinética em energia elétrica. O KERS tem que ser um sistema "add-on" (adicional), capaz de armazenar 400 kilojoules no máximo e disponibilizar uma potência de 60 kW (cerca de 80 HP) por volta, durante 6,6 segundos no máximo. O gerador do motor pode atingir até 40.000 revoluções por minuto.

## Filtros de cabine: O melhor para seu veículo. E para sua saúde também.



Os filtros de cabine (ar-condicionado) MANN-FILTER retêm partículas sólidas como fuligem, poeira, pólen entre outros. Os modelos que possuem carvão ativado podem ainda reter gases, como vapores de combustível e combustão, além de impedir a proliferação de fungos e bactérias.

POWERED BY:



[www.mann-filter.com.br](http://www.mann-filter.com.br)

MANN-FILTER - Original como você.

**40%** das compras de carros novos são feitas por mulheres (General Motors)

**22%** dos consumidores compram produtos verdes (FSC)

**48,64%** do total do potencial de consumo de gastos com veículos no país é da região sudeste

**53%** dos consumidores gostam mais do atendimento na loja física (Relatório de Bens de Consumo Conectados)

## Hábitos de consumo

Grandes tendências estão mudando o padrão de consumo e comportamento das marcas, que precisam se adaptar às mudanças e às exigências do mercado. Novas tecnologias, apps, realidade virtual, economia solidária, economia desacelerando: tudo isso está promovendo grandes alterações no modo como compramos e vendemos.

A melhor maneira de garantir que todas essas mudanças não impactem negativamente nas vendas é conhecendo quais elas são, ou seja, conhecer os hábitos de consumo, e é por isso que existem tantos estudos envolvendo esse tema. Não é em vão que o IBOPE, por exemplo, criou uma ferramenta que detalha esses costumes, com mais de 42 segmentos, que já é usada pelas marcas para traçar objetivos e definir

lançamentos e promoções.

Algumas das tendências para os hábitos dos consumidores são as redes sociais para fazer comunicação entre empresa e cliente, a comunicação visual vai ficar cada vez mais forte, a autenticidade será cada vez mais valorizada, os pagamentos cada vez mais realizados via celular e o digital vai dominar o consumo. Para saber o que está rolando agora no mercado, preparamos um infográfico com alguns dados atuais para você conferir.

**61%** dos consumidores usam smartphones para compras online (Estudo Adaptive Retail)

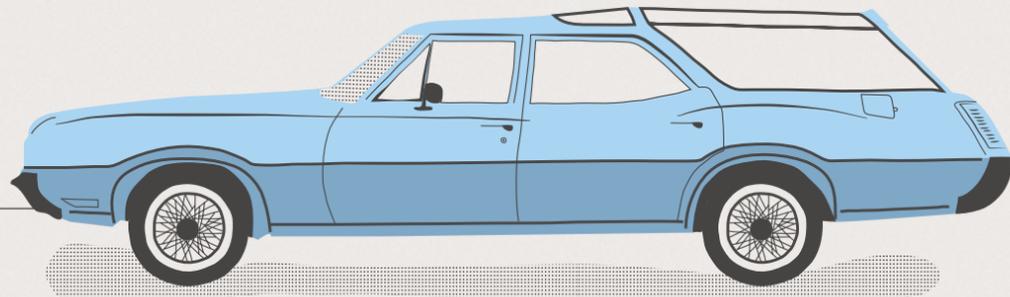
**79%** dos consumidores parcelam suas compras (SPC Brasil)

# RETROVISOR

## OLDSMOBILE VISTA CRUISER

### 1970

**U**m dos ícones da época dos station wagon - carroceria mista de transporte de carga e passageiros -, o Vista Cruiser era o típico carro da família norte-americana nos anos 60 e 70. Produzido por doze anos, em três diferentes gerações, esse modelo foi tão marcante que virou referência na cultura pop, sendo um dos principais "personagens" da série That '70s Show.



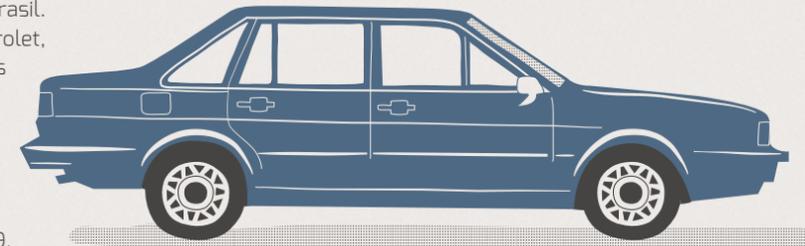
## 1994 GURGEL



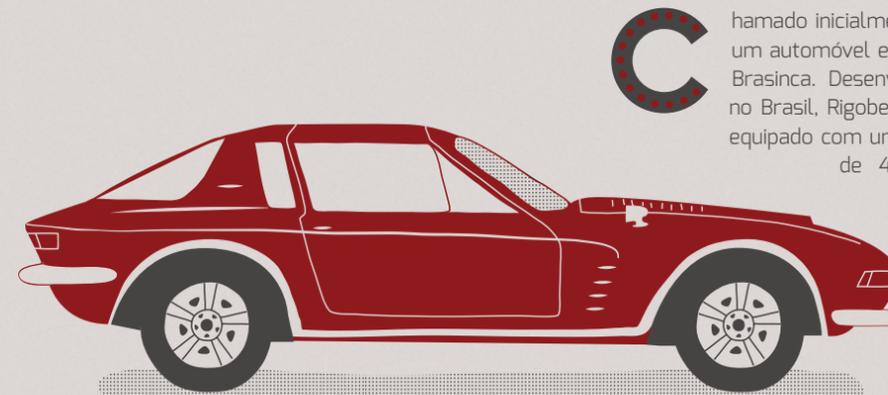
A marca nasceu do sonho do engenheiro João Augusto Amaral Gurgel em criar uma montadora de automóveis brasileira. O X12 foi um dos primeiros modelos, mas é o BR-800 que para sempre será lembrado. A marca tinha ainda um motor próprio, o Gurgel Enertron, com 800 centímetros cúbicos de deslocamento, sem correias, e com performance de até 25km/l de gasolina. Em 1994 foi declarada falência da Gurgel, deixando R\$ 280 milhões em dívidas.

## SANTANA 1989

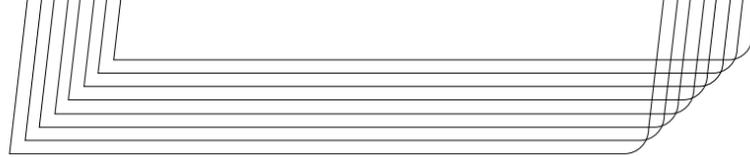
**P**arente da segunda geração do Passat, o Santana foi o maior concorrente do Monza no Brasil. Para se diferenciar do modelo da Chevrolet, o Santana trouxe inovações tecnológicas como luzes LED e indicador de troca de marcha. Fora isso, os acessórios pensados para segurança do passageiro, como cinto de três pontos e encostos de cabeça dianteiros e traseiros, também eram um diferencial. Ganhador do carro ano em 1989, ele foi produzido até 2006. Hoje, na China, ele ainda é fabricado zero km.



## 1964 UIRAPURU



**C**hamado inicialmente de 4200 GT, o Uirapuru foi um automóvel esportivo nacional fabricado pela Brasinca. Desenvolvido pelo espanhol radicado no Brasil, Rigoberto Soler Gisbert, o modelo era equipado com um motor Chevrolet seis cilindros de 4.200cc, alcançando 200km/h, velocidade muito alta para os anos 60. Com design moderno e elegante, ele foi apresentado no Salão do Automóvel de 1964.



Todos os dias surgem novas tecnologias que nos deixam mais conectados com o mundo virtual. Mas será que esse que toda essa conexão é mesmo um avanço, ou ela acaba nos afastando demais da realidade?

# HAPPY HOUR

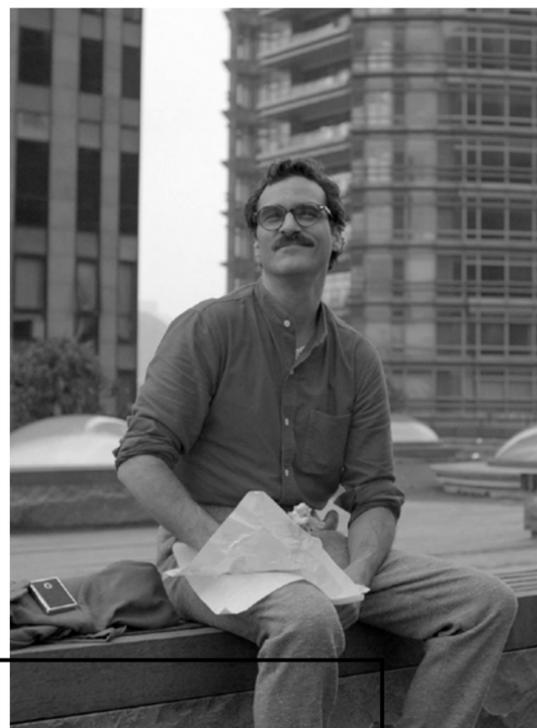
## PRATELEIRA

Separamos uma série, um livro e um filme que evidenciam o debate dos limites da tecnologia. Confira:



### BLACK MIRROR

*De câmeras inseridas nos olhos para gravar memórias a inteligências artificiais que substituem os entes queridos já falecidos, a série põe em cheque o lado mais obscuro da tecnologia: como ela interfere na realidade humana.*

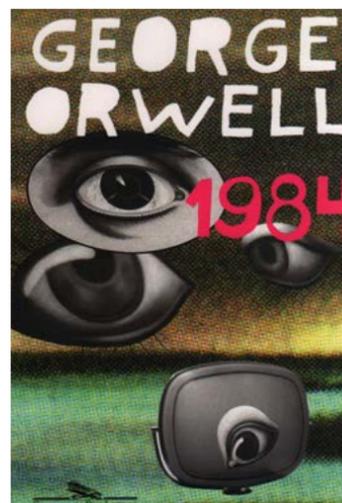


### HER

*Se o amor realmente não conhece fronteiras, a tecnologia não seria a primeira. Ao menos, foi isso que Spike Jonze imaginou em Her, um filme em que o personagem principal se apaixona por Samantha, a inteligência artificial de seu novo computador.*

### 1984

*A liberdade da internet tem um preço: informação. Se por um lado você tem acesso a vida dos outros, a recíproca é verdadeira. O livro 1984 de George Orwell retrata como o domínio da informação pode resultar no controle sobre a própria vida das pessoas.*



*O aplicativo, que tem função semelhante ao FourSquare, ajuda pessoas a descobrir novos estabelecimentos, restaurantes e pontos de interesse usando, também, a realidade aumentada. Com acesso a sua câmera do celular, o Yelp consegue reconhecer a fachada do edifício e mostrar as últimas avaliações daquele lugar no app.*

### YELP

## REDES SOCIAIS

Confira alguns aplicativos que mudam completamente a nossa forma de interação entre o real e o virtual.



### POKEMON GO

*Lançado há pouco tempo no Brasil, o jogo já é o aplicativo mais baixado da história. Utilizando a tecnologia de realidade aumentada, o game mistura o mundo real com o virtual. O mais interessante em relação ao app é que diversas empresas entraram na onda dos monstros e saíram no lucro, como a pizzaria novaiorquina L'inizio que aumentou 75% de suas vendas em uma só noite.*



### BARCODE SCANNER

*O aplicativo permite que você tenha acesso a todas as informações de códigos de barra. Muito útil em lugares que o atendimento está sobrecarregado, ou supermercados, você consegue saber preço, fabricante e loteamento do produto em suas mãos.*

## BEBIDAS HI-TECH

A conexão não podia ficar fora do universo das bebidas. Saiba como a tecnologia tem afetado o modo como consumimos nossos drinks:

### KUVÉE

*Já imaginou ter todos os vinhos do mundo em uma garrafa só? Essa é a proposta do Kuvée, uma garrafa interativa que permite você conectar com qualquer garrafa. Além disso, o dispositivo possui um sistema que mantém o vinho hermeticamente selado, exibe quanto copos ainda restam na garrafa e ainda possibilita que faça pedidos por um display em sua superfície. Gostou da novidade?*



### PICOBREW

*Já imaginou chegar em casa depois de um longo dia de trabalho e ser recebido por um delicioso e gelado copo de cerveja feita na hora? Bem, essa é a proposta da Start-Up PicoBrew. O Zymatic é um dispositivo pensado exclusivamente para fermentar cerveja na sua casa, e a melhor parte, sem ter que mover mais que um dedo.*

*A máquina é totalmente controlada por um aplicativo. Assim você pode escolher entre as 100 diferentes receitas no app e chegar em casa saboreando a gelada perfeita. Que bela ideia, não é mesmo?*

**b.**

# BALCONISTA S/A

UM PROJETO SK AUTOMOTIVE

O Balconista S/A é um projeto da SK Automotive com o apoio das principais indústrias de autopeças do mercado. A parceria entre estas empresas permitiu a criação da maior plataforma de conteúdo com foco exclusivo no balconista. Uma iniciativa que busca impulsionar o crescimento profissional da cadeia de vendas do mercado e contribuir com a evolução do setor.

Apresentado por:



[www.balconistasa.com.br](http://www.balconistasa.com.br)

/balconistasa



## Amortecedor Cofap: a marca original.



### MAGNETI MARELLI

Faça revisões no seu veículo regularmente.

[mmcofap.com.br](http://mmcofap.com.br)



### cofap

# Com sistemas de freios Bosch você se garante.

**Claudinei Saldanha**  
Auto Modelo  
São Carlos – SP

TUTU



O Claudinei Saldanha, especialista em sistemas de freios, sabe que só a Bosch tem uma linha completa de produtos de alta qualidade e resistência que garantem frenagem eficiente e segura em qualquer situação. É por isso que ele sempre recomenda os sistemas de freios Bosch. **Acesse [www.minhavidacombosch.com.br](http://www.minhavidacombosch.com.br) e descubra como ele e muitos outros profissionais se garantem com a Bosch.**



**BOSCH**  
Tecnologia para a vida

**Faça revisões em seu veículo regularmente.**



Com esta marca,  
você chega melhor.  
Apoiador oficial da  
manutenção preventiva.