

# BALCONISTA S/A

janeiro / 2017 #09

## *Do balcão à administração*

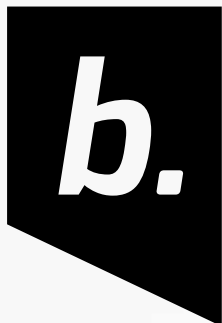
Como o conhecimento mudou a trajetória do Rubens

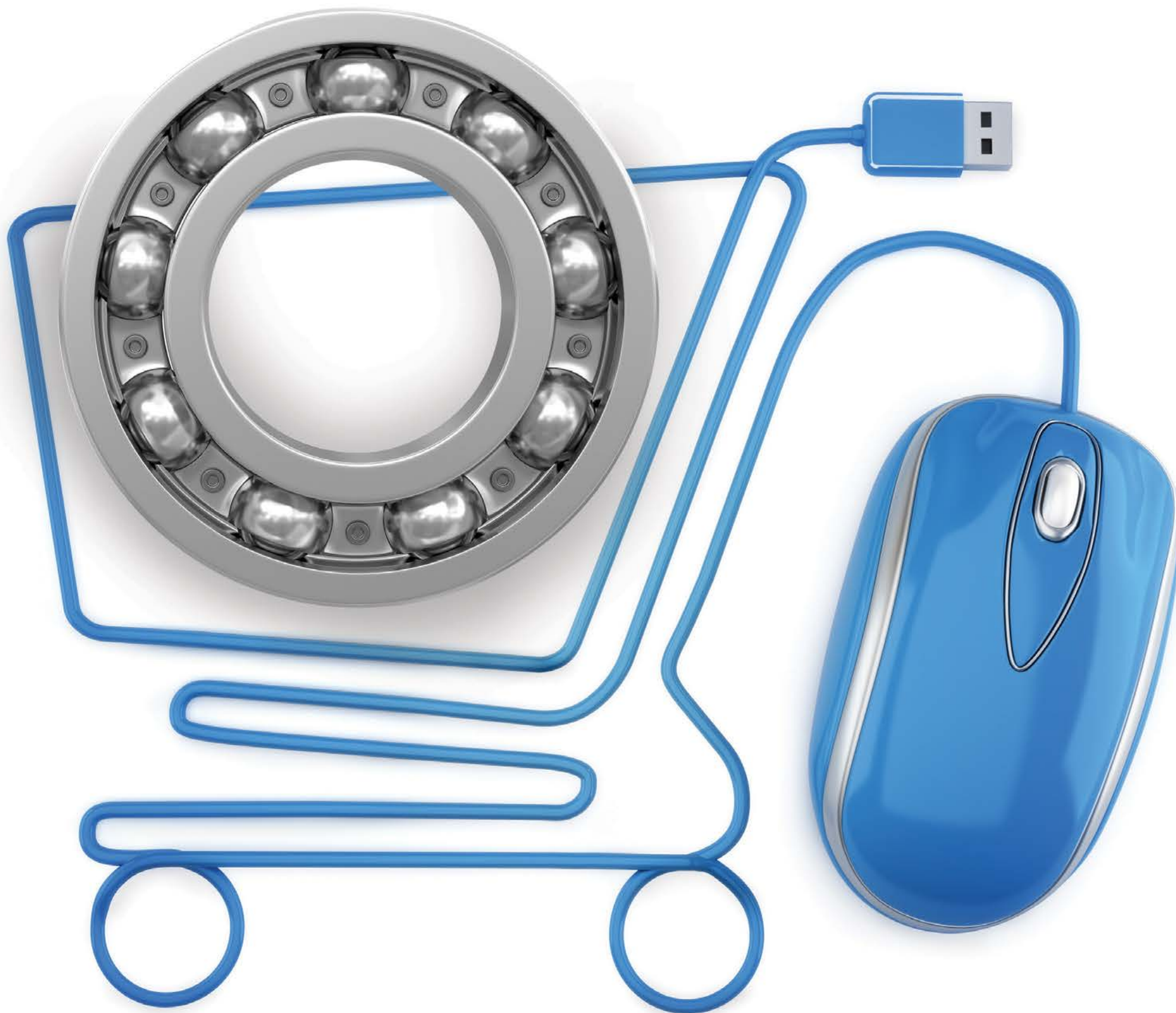
## *De volta ao Fusca*

O Coral Imortal que já completou 6 décadas

## *Especial de freios*

As principais estatísticas sobre uma das principais peças



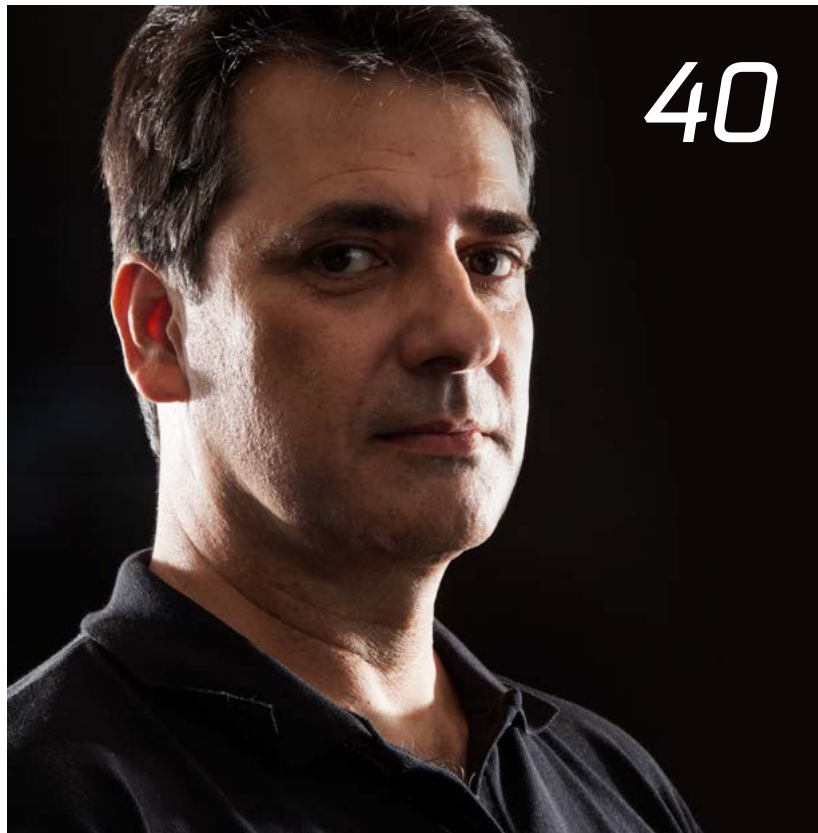


## EM QUALQUER LUGAR DO BRASIL E ABERTA 24 HORAS POR DIA.

Está no ar a mais nova plataforma digital da SKF, onde você encontra toda a nossa linha e adquire o produto diretamente de um lojista SKF.

Acesse [www.CompreSKF.com.br](http://www.CompreSKF.com.br), faça sua compra segura e rápida e receba no endereço que você escolher.

E se você encontrar alguma dificuldade ligue para a SKF.  
CaRisMa - Serviço ao Cliente: 0800-141152



40



10



16



36



54



23

- 10 UMA VIDA DEDICADA AO FUSCA
- 16 CINTO DE SEGURANÇA
- 23 SALÃO DO AUTOMÓVEL SÃO PAULO 2016
- 36 PARA ONDE VAI O CARRO: BATERIA
- 40 DO BALCÃO À ADMINISTRAÇÃO
- 54 NÚMEROS DE 2016



b.

**Diretor de planejamento:**

Fabio Lombardi  
fabio.lombardi@wepost.com.br

**Diretor de criação:**

Gabriel Cruz  
gabriel.cruz@wepost.com.br

**Diretor de arte:**

Pablo de Vivo  
pablo.noronha@wepost.com.br

**Jornalista responsável:**

Vinicius Boppré  
vinicius.boppre@wepost.com.br

**Jornalistas:**

Guilherme Torres  
guilherme.torres@wepost.com.br

Rafaela Putini  
rafaela.putini@wepost.com.br

Mariana Morello  
mariana.morello@wepost.com.br

**Redator:**

João Fontoura  
joao.fontoura@wepost.com.br

Marcelo Possato  
marcelo.possato@wepost.com.br

**Consultor editorial:**

Claudio Milan  
claudio.milan@wepost.com.br

**Gestão digital:**

Thiago Mancini  
thiago.mancini@wepost.com.br

**Equipe de arte:**

Amanda Haydê  
amanda.hayde@wepost.com.br

Eduardo Vila Nova  
eduardo.vilanova@wepost.com.br

**Fotógrafo:**

Eduardo Vila Nova  
eduardo.vilanova@wepost.com.br

**Equipe SK:**

**Diretor comercial:**

Gerson Prado  
gerson.prado@skautomotive.com.br

**Coordenadora de Marketing:**

Michele Aveiro  
michele.aveiro@skautomotive.com.br



A WePost é especializada em branded content, search marketing e social media. A agência é resultado da expansão do núcleo de produção de conteúdo para marcas da Editora Novo Meio – empresa pioneira nesta modalidade no Brasil desde 1998. A união das especialidades da agência permite não apenas encontrar a audiência certa, mas falar exatamente aquilo que ela deseja. Para indivíduos e marcas a lei é a mesma: **seja interessante ou invisível.**

## Editorial

O ano de 2016 foi um ano turbulento. No ramo da política, no ramo da economia e, por consequência, no ramo das vendas. Vários números deixaram o mercado pessimista, mas agora é hora de retomar as energias e fazer da crise um motor para novas oportunidades.


Nesta edição, falamos justamente sobre oportunidades. O Rubens, capa da revista, tem mais de 30 anos de setor, sendo boa parte deles trabalhados atrás do balcão. Interessado em diversos setores, o Rubens, que trabalha na Peças e Freios 53, em São Bernardo do Campo, conseguiu crescer dentro da loja e assumiu a liderança na parte de sistemas. Tudo isso graças ao conhecimento múltiplo, que ia desde as peças dos carros até as peças do computador.

Por falar em peça, nesta edição demos continuidade ao Especial Sobre Freios, trazendo um infográfico com as principais estatísticas relacionadas a essa que é uma das principais peças de um automóvel. No Especial de Motor, o tema da vez é o famoso elefante de metal, ou HEMI, que impressionou por sua grande potência.

Na querida seção Placa Preta, retornamos ao Fusca, com o histórico Coral Imortal, de 1955, motor 1200, primeira marcha não sincronizada que, na época, foi fabricado exclusivamente para exportação.

Boa leitura!

[www.balconistasa.com.br](http://www.balconistasa.com.br)

 /balconistasa



# JOGO RÁPIDO

Quem é você, balconista?

## NOME

Ronaldo Kasceski Faboci, 39 anos,  
São Bernardo do Campo, SP

**O CARRO DOS MEU SONHOS É**  
Honda Civic

**O QUE EU FAÇO NO TEMPO LIVRE**  
Tento passar com minha família,  
levo meu filho até a praça

**A TRILHA SONORA DO TRABALHO**  
Sertanejo e às vezes rock

**SUA LOJA DE AUTOPEÇAS SE CHAMARIA**  
Faboci Autopeças

## SER UM BALCONISTA É

É trabalhoso, diria que não é qualquer um que  
faz esse trabalho. Parece fácil, mas não é,  
você tem que ter o dom.



// RONALDO FABOCI //

# MAHLE

Driven by performance



## COM O FILTRO BLINDAGUA, ÁGUA E ÓLEO NÃO SE MISTURAM.

O Grupo MAHLE busca sempre novos padrões de eficiência em filtragem. Responsável por esse padrão de qualidade na América do Sul, a MAHLE Metal Leve oferece ao mercado o filtro BLINDAGUA. Com seu sistema exclusivo de dupla filtragem, os contaminantes são filtrados primeiro, reduzindo o grau de obstrução por resíduos. Assim, o filtro BLINDAGUA separa melhor a água no segundo estágio, reduzindo o custo por quilômetro rodado.

Faça revisões em seu veículo regularmente.





## PLACA PRETA

CARACTERÍSTICAS

MODELO FUSCA CABRIO LIMOUSINE | MARCA VOLKSWAGEN

ANO 1955 | PAÍS ALEMANHA

MOTOR 1200

SEMELHANTE AO DKW-VEMAG VEMAGUET

## VOLKSWAGEN FUSCA

PRODUZIDO NA ALEMANHA, MODELO  
ESTÁ ETERNIZADO NA HISTÓRIA  
AUTOMOTIVA

PREÇO EM 1955

US\$1.995,00

“Ele é um parente de quatro rodas  
que dorme na garagem”

INFORMAÇÕES

NOME ALEXANDER GROMOW

TEMPO COM O CARRO 46 ANOS

ESTACIONADO NA GARAGEM DO PRÉDIO



## UMA VIDA DEDICADA AO FUSCA

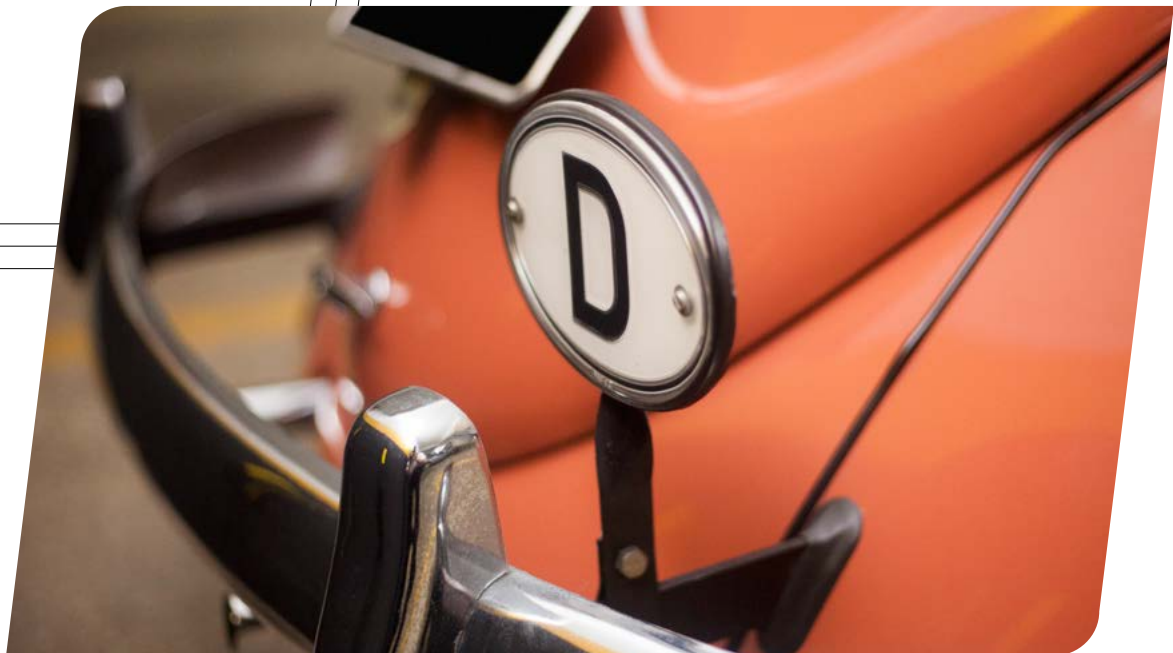
Seria possível dizer, simplesmente, que o placa preta desta edição pertence a um engenheiro eletricista que, por acaso, é também um aficionado por Fuscas. No entanto, essa definição não seria justa para descrever o dono deste ícone do mundo automotivo. Assim, é melhor dizer que Alexander Gromow é um aficionado por Fuscas que, por acaso, é também engenheiro eletricista. Especialista no assunto, Gromow tem duas obras publicadas sobre esse carro que já ocupou a posição de mais vendido do mundo. É também membro e ex-presidente do Fusca Clube do Brasil. Fora isso, também é responsável pelo Dia Municipal, Nacional e Internacional do Fusca. O último, celebrado no dia 22 de junho, é comemorado em diversos países, o que faz de Gromow uma figura reconhecida internacionalmente. “O intuito de todas essas datas é fazer com que, pelo menos por um dia, a pessoa lembre que tem um Fusca e tenha um pouco de motivação para preservá-lo”, conta Alexander.



Para entender toda essa preocupação com a preservação do modelo é preciso voltar para 1970, ano em que o ainda jovem Alexander era dono de um Chevrolet FleetMaster 1947. O veículo, carinhosamente apelidado de “Titio”, carregava o estudante para todos os cantos da cidade. Até que, no último ano da faculdade, o motor do FleetMaster fundiu e Alexander se viu sem dinheiro e a pé. “Na época, pra ganhar uma grana extra, eu dava aula particular de tudo que era matéria. Foi o pai de um dos meus alunos que tinha esse Fusca. Ele era cineasta e comprou

esse modelo porque precisava de um carro com teto solar pra colocar a câmera e filmar dirigindo pelas ruas. Naquele tempo só era permitido importar carros usados, então ele comprou na Alemanha, no nome de uma amiga, e fez uma maracutaia para trazer até o Brasil. O rolo foi tamanho que demoraram quinze anos até sair a quarta via da importação, que é quando o carro fica realmente legalizado. Aí eu, meu pai e minha irmã fizemos uma vaquinha e conseguimos comprar o Fusca.”





Por muito tempo Alexander usou o carro diariamente, até que, tempos depois, comprou um Opala que se tornaria seu veículo para uso no dia a dia. No entanto, diferentemente do Fusca, o Opala seria vendido anos mais tarde. "Você vai perceber que, na maioria dos casos, quando a pessoa pode não se desfazer do Fusca, ela não se desfaz. Isso acontece porque, eu até fico meio arrepiado, a ligação que esse carro tem com as pessoas é muito difícil de se explicar. Muita gente fica brava quando você chama o Fusca de objeto. Na verdade, ele é um parente de quatro rodas que dorme na garagem", diz.

Ainda assim, demorou para Alexander ter o cuidado que o Käfer, nome do carro na Alemanha, merece. "Eu sempre quis ter o carro nas melhores condições possíveis. Mas, por muito tempo, eu não sabia o que realmente eram melhores condições possíveis. Cuidar de um carro dessa idade requer um conhecimento que muitas vezes não temos. Depois de uma primeira reforma que não me agradou, fiquei quinze anos reunindo peças. Aí um grande amigo meu abriu as portas da Volkswagen e meu Fusca foi reformado manualmente na Ala Zero da montadora, entre os anos de 1989 e 1992."

Ano 55, modelo 56 Cabrio Limousine, motor 1200, primeira marcha não sincronizada, cor Coral Red. Imortal, o Fusca de Alexander, que fez parte de um grupo fabricado especialmente para exportação, não tem futuro definido. "Enquanto eu estiver aqui vou cuidar. Depois, não tenho nada preparado para ele. Não tenho filhos, nem para quem deixar. Eu só espero que ele caia em boas mãos", conclui.



# FILTRE O MELHOR PARA SUAS FÉRIAS, LEVE A QUALIDADE LÍDER DOS FILTROS TECFIL NA BAGAGEM.



kzulo\*

Pedestre, use sua faixa.



### Filtros de Óleo

Fique atento e vá ainda mais longe nessas férias. A troca de óleo do motor deve ser feita como recomenda o manual do veículo, e a cada troca do óleo o filtro também deve ser trocado.

A contaminação do óleo do motor causa desgastes que podem provocar danos mecânicos graves.



### Filtros de Combustível

Você não vai querer perder tempo parado nessas férias, vai? O filtro de combustível velho pode queimar a bomba de combustível, provocando falha no sistema de injeção causando a parada repentina do veículo.



### Filtros de Ar

Quando o filtro de ar não é trocado no período correto, a sujeira pode ocasionar o desgaste interno das peças, gerando aumento de consumo de combustível, perda de potência, aquecimento e aumento nas emissões de poluentes. Nessas férias não esquente a cabeça, nem o motor do seu carro.



### Filtros do Ar Condicionado

É hora de reunir a família, entrar no carro e cair na estrada, mas não esqueça dos cuidados com a saúde. Por isso, a troca dos filtros de ar condicionado é fundamental, evitando proliferação de bactérias e fungos que agridem a saúde dos ocupantes do veículo.

Filtros  
**Tecfil**  
A qualidade que é líder.

www.tecfil.com.br - 0800 11 6964

O PRIMEIRO PROJETO DO FUSCA, LANÇADO EM 1935,  
PODIA SER COMPRADO POR 990 MARCOS ALEMÃES.



# CINTO DE SEGURANÇA



## O QUE É?

Um dispositivo de segurança utilizado em um meio de transporte. Serve para, em caso de colisão, não permitir a projeção do passageiro para fora do veículo e nem que este bata com a cabeça contra o para-brisas ou outras partes duras do veículo. É obrigatório em aviões e veículos com motores, exceto motos, em quase todos os países do mundo incluindo Portugal e Brasil.

## HISTÓRIA

O primeiro cinto de segurança foi patenteado em 1895, nos Estados Unidos, mas seu uso se deu somente em 1958. O Corvette, da Chevrolet, passou a ser equipado com cintos de segurança do tipo abdominal. E em 1959 chegou o cinto de três pontos — preso à estrutura do veículo, não ao assento — desenvolvido pelo engenheiro sueco Nils Bohlin. No Brasil, o equipamento se tornou obrigatório em 1994, mas só para ocupantes do banco dianteiro dos automóveis particulares ou de aluguel que circulassem pela cidade de São Paulo. No ano seguinte, outra lei municipal estendeu a obrigatoriedade do uso do cinto aos ocupantes do banco traseiro de utilitários.

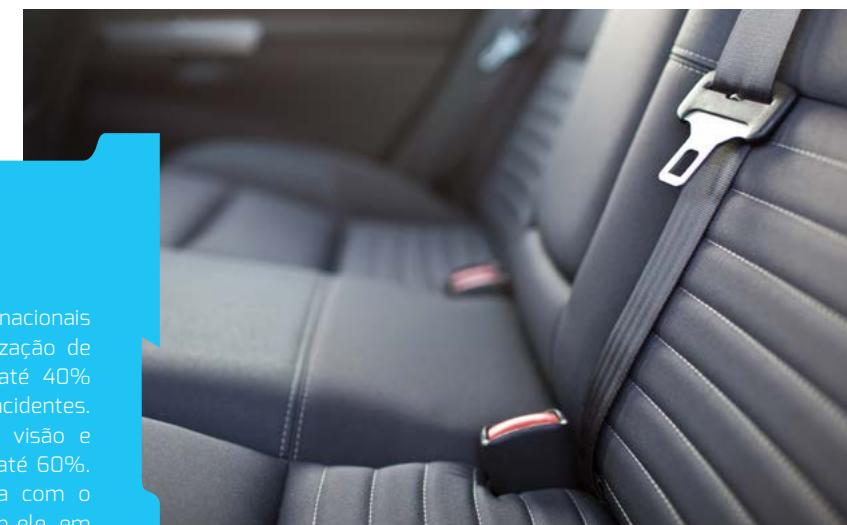
## COMO FUNCIONA?

O modelo mais sensível de cinto trava não só quando o carro leva um tranco poderoso, como também em freadas menos bruscas. A parte do cinto que não vemos fica enrolada como uma bobina em volta de uma roda dentada, quando alguém puxa o cinto para a frente, uma mola em volta da roda é esticada, mantendo o cinto firme. Ao ser despreendido, a mola do cinto volta à posição de origem e faz o rolamento girar no sentido contrário, "rebobinando" a peça. Quando ocorre uma batida ou uma frenada, entra em ação o pino de travamento, cuja função é disparar o processo que breca o cinto. Nos trancos violentos, o cinto é puxado e a roda dentada gira bem rápido. O movimento veloz da roda cria uma força centrífuga que faz o pino saltar para fora da circunferência da roda dentada. O pino deslizante desloca uma peça, que bate na roda dentada do rolamento, os dentes se encaixam na peça e o cinto trava.



## Curiosidade

De acordo com entidades internacionais de segurança de trânsito, a utilização de cintos de segurança reduz em até 40% as consequências fatais em acidentes. Estados graves como perda de visão e traumatismos são reduzidos em até 60%. A probabilidade de sobrevivência com o cinto é 5 vezes maior do que sem ele, em caso de acidentes.



Super Liga Urba Brosol

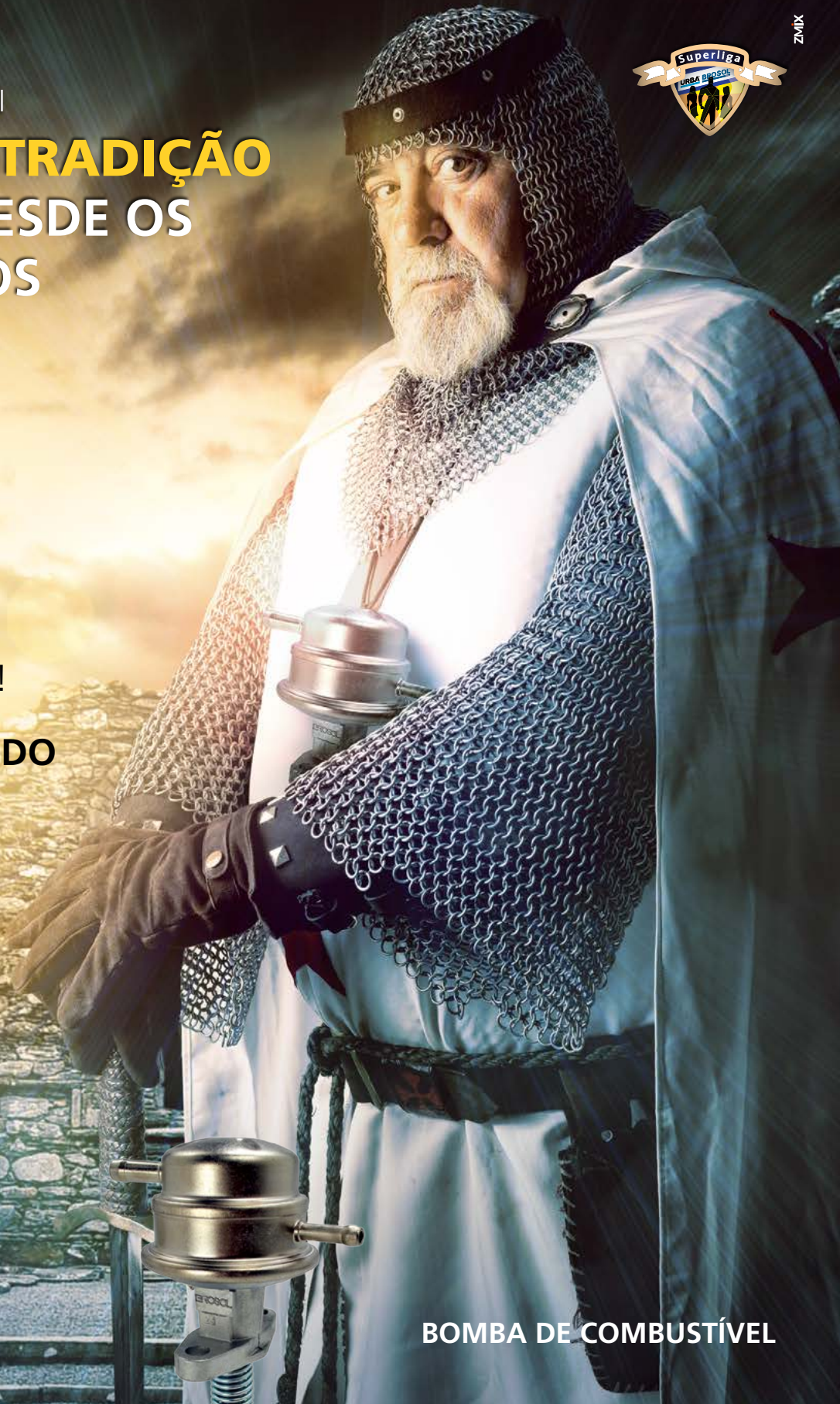
# LUTA PELA TRADIÇÃO E FORÇA DESDE OS PRIMÓRDIOS

Peça original,  
peça Urba Brosol!  
**A MARCA MAIS  
FORTE DO MUNDO**

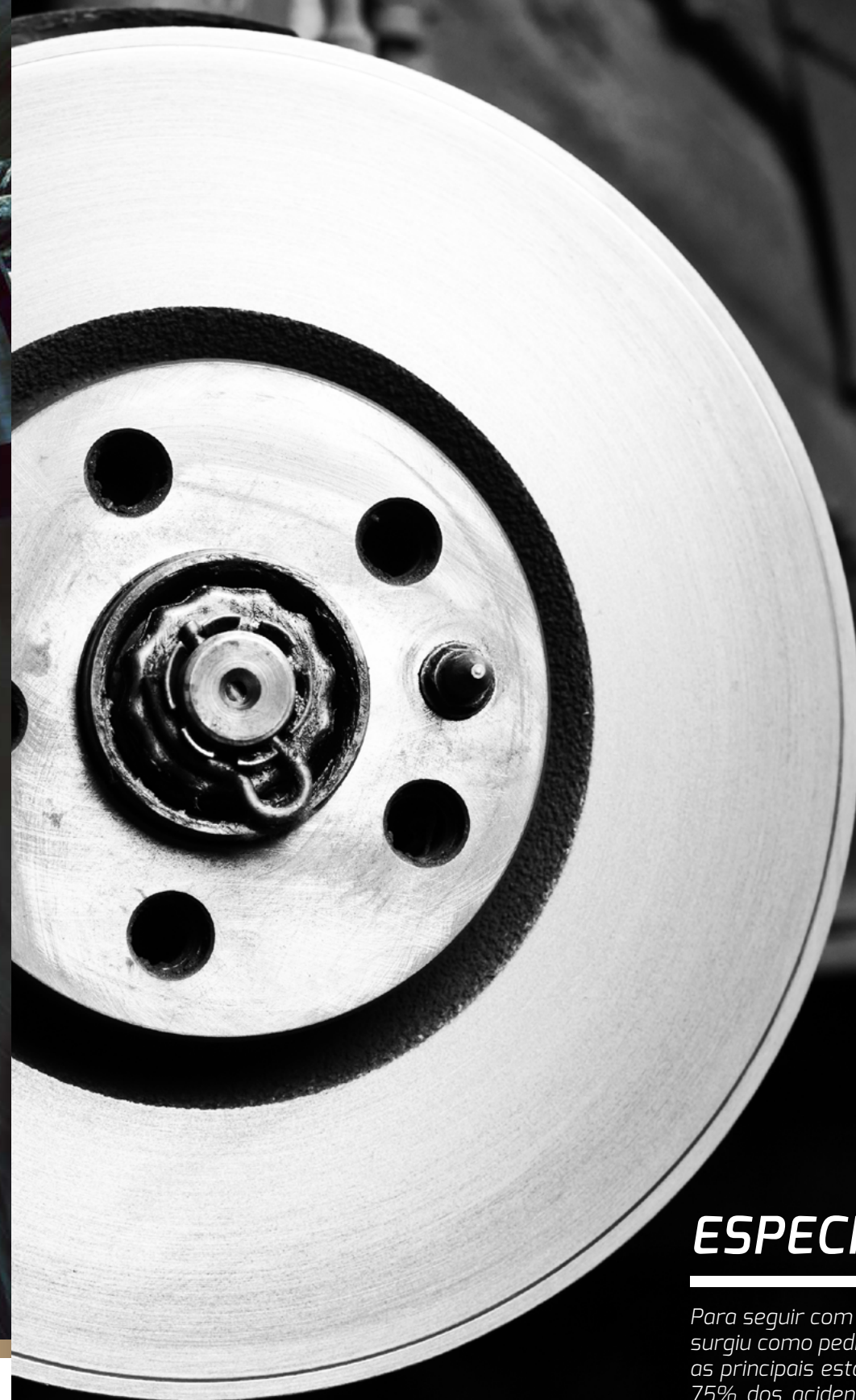
Facilite suas revisões em seu veículo, seguramente



ZMK





**BOMBA DE COMBUSTÍVEL**



## **ESPECIAL DE FREIOS**

Para seguir com o nosso Especial sobre Freios, que surgiu como pedido dos nossos leitores, trouxemos as principais estatísticas desse universo. Sabia que 75% dos acidentes de trânsito são causados por falha humana e não da peça? Pois é. Descubra outras curiosidades sobre o freio.

Assistência Técnica e Garantia  
0800 880 21 54 • São Paulo/Capital  
4003 2158 • Demais Localidades  
sac@urba-brosol.com.br

 **urbabrosol**  
www.urba-brosol.com.br  
 Empresa 100% Brasileira

**URBA** **BROSOL**

Quando o assunto é segurança, o freio é uma das partes mais importantes do veículo. Veja agora algumas estatísticas de funcionamento e proteção dos sistemas disponíveis no mercado

**80%** da potência de frenagem se concentra nos freios dianteiros e apenas 20% nos traseiros.

**30%** menor é o risco de morte com o uso de airbags.

**75%** dos acidentes de trânsito são causados por falha humana enquanto 12% por problemas mecânicos nos veículos.

**60%** dos veículos possuíam freios ABS até 2015.

**47%** dos acidentes com moto na Alemanha são causados por frenagem com falha ou hesitante.

**38%** dos acidentes com feridos e 48% dos acidentes fatais na Suécia teriam sido evitados com o uso do sistema ABS.

**50m** é a distância necessária para o ABS parar um carro a 80km/h.

**0,5s** é o tempo necessário para o módulo ABS atuar a uma velocidade de 20 km/h.

**1,5kg** a menos é o que pesa o modelo atual em comparação com o modelo criado em 1978 pela Bosch.

**28%** menos acidentes fatais em cada 10 mil motos registradas nos Estados Unidos, graças ao freio ABS.

 **taranto**

*A qualidade  
do Produto  
se vê pela  
embalagem!*



**A Taranto produz e embala sempre com a mesma qualidade**

Na hora de presentear o seu carro é sempre bom poder contar com produtos de qualidade. Pensando nisso, a Taranto oferece uma linha completa de produtos com padrão de qualidade desde a produção até a armazenagem dos produtos nas embalagens.

**Adquira sempre  
produtos com  
qualidade!**



[taranto.com.br](http://taranto.com.br)



[/tarantobrasil](https://www.facebook.com/tarantobrasil)



[/tarantobrasilbr](https://www.youtube.com/tarantobrasilbr)

# SALÃO DO AUTOMÓVEL SÃO PAULO 2016

O salão de São Paulo sempre traz ao público uma grande variedade de SUVs, que dentre os carros lançados nesse tipo de evento, são a maioria. Em novembro de 2016, foram mais de 10 lançamentos nessa categoria. Confira três dos principais:





### TOYOTA C-HR

CARACTERÍSTICAS		INFORMAÇÕES
COMPRIENTO 4,36 m	PREÇO R\$78.700 - R\$99.200	Quando foi revelado, em março deste ano, não se sabia muito sobre o que o C-HR poderia oferecer. Já no Salão do Automóvel, o que vimos foi uma versão mais madura, pronta para ir para a rua. O híbrido promete ser produzido em grandes escalas para todo o mundo.
POTÊNCIA 116 cavalos	VELOCIDADE 190 km/h	
ARRANQUE 0 a 100 km/h em 11,2 segundos	ANO 2017	

# HYUNDAI CRETA

## CARACTERÍSTICAS

COMPRIMENTO

4,27m

POTÊNCIA

128 cavalos

ARRANQUE

0 a 100 km/h em 10,2 segundos

## CARACTERÍSTICAS

PREÇO

R\$80.000 - R\$105.000

VELOCIDADE

185 km/h

ANO

2017

## INFORMAÇÕES

O Hyundai Creta vai ser produzido em Piracicaba, na mesma fábrica responsável pelo HB20, carro chefe da marca. Uma adaptação será necessária e um investimento de 130 milhões de reais será realizado.





HONDA WR-V

CARACTERÍSTICAS	CARACTERÍSTICAS	INFORMAÇÕES
<p>COMPRIMENTO 4m</p>	<p>PREÇO R\$70.000 - R\$80.000</p>	<p>Esse carro é curioso pela semelhança com dois modelos já existentes da marca. Uma mistura de Fit com HRV, que promete trazer a versatilidade dos bancos, o espaço interno, e, tudo isso, sem abrir mão do design.</p>
<p>POTÊNCIA 116 cavalos</p>	<p>VELOCIDADE 172 km/h</p>	
<p>ARRANQUE 0 a 100 km/h em 12 segundos</p>	<p>ANO 2017</p>	

PENSAMOS FORA DA CAIXA PARA TRAZER  
A **SOLUÇÃO COMPLETA** DENTRO DELA!



## Novos Kits Dayco com bomba d'água



Substituindo todo o sistema de transmissão de força pelo Kit Dayco com bomba d'água você garantirá maior confiabilidade, segurança e qualidade.



Qualidade



Segurança



Economia

MOVE FORWARD. ALWAYS.™  
www.dayco.com

**DAYCO**®

# QUEM NÃO SE ATUALIZA, NÃO VENDE

Com o começo de um ano sempre surgem as metas, listas e anseios para fazer do novo ciclo mais produtivo e satisfatório que aquele que se concluiu. Depois de períodos de crise e economia em recesso, toda a preparação é bem-vinda para deslançar no trabalho, obtendo os melhores resultados possíveis. Pensando nisso, separamos alguns cursos de vendas para você se aperfeiçoar, e o melhor de tudo: todos eles podem ser feitos do computador da sua casa. Confira:

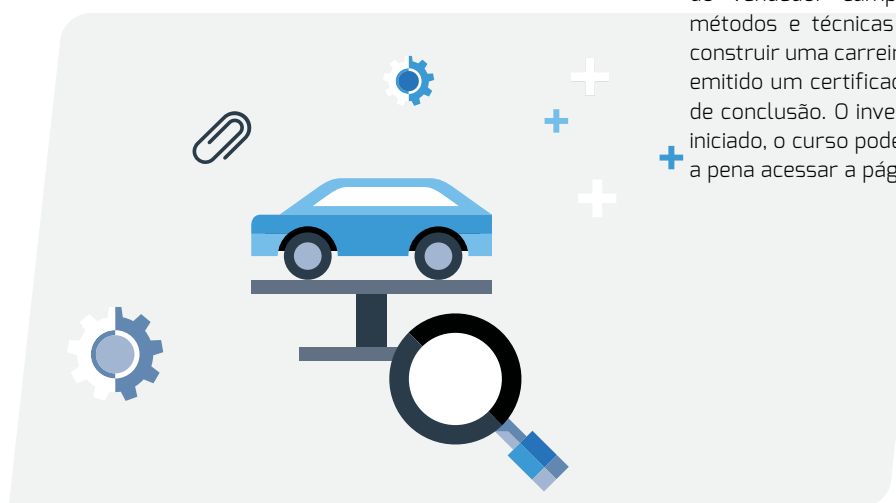
## Atendimento ao Cliente – ESPM:

Esse curso apresenta técnicas e atitudes pessoais e profissionais que podem aprimorar a comunicação com os clientes, sempre focado no respeito sociocultural e ético e nos novos mercados. Os tópicos passeiam entre perfis de clientes, a arte de servir o outro e administração de problemas e exceções. Esse curso é bom para começar, tem duração de cerca de 3 horas, orientação de vários profissionais, exercícios, e o melhor, é de graça. Basta se inscrever no site.



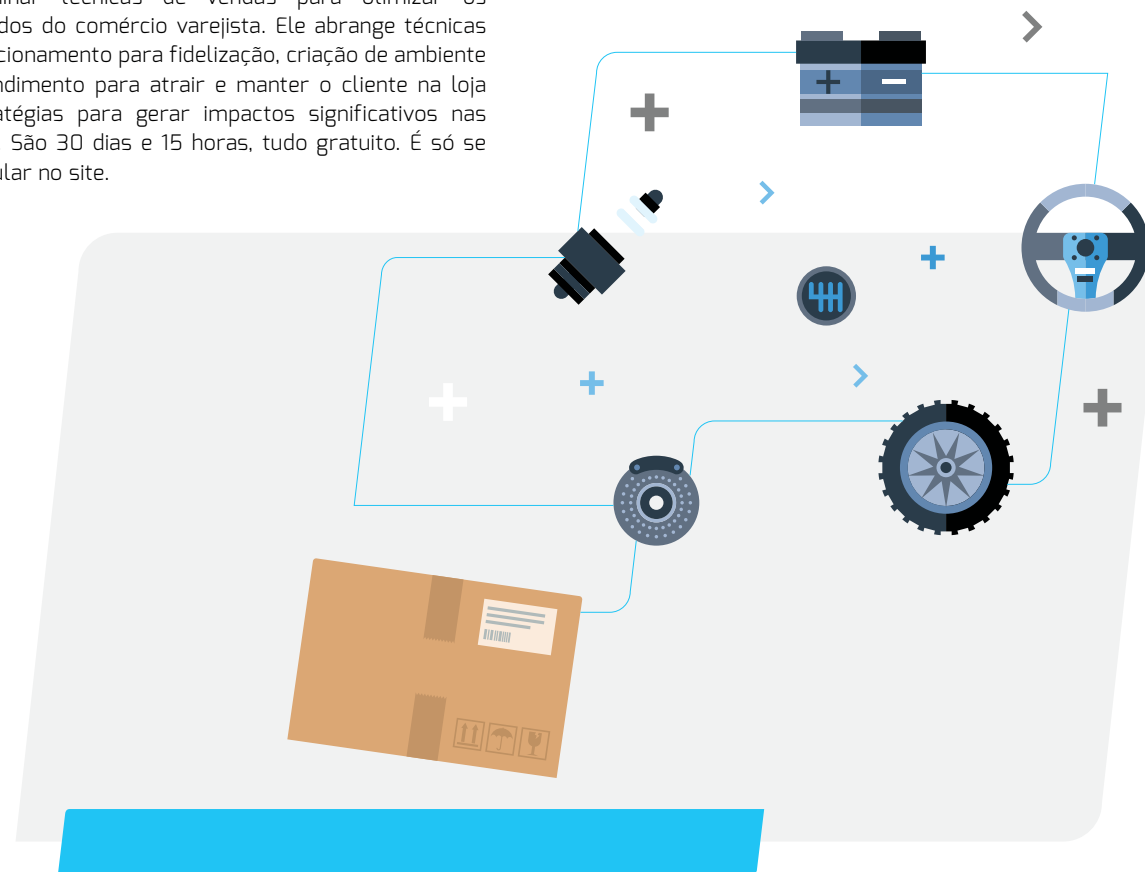
## Técnicas Campeãs de Venda – Senac:

Com carga horária de 20 horas, o curso do Senac traz os desafios do ambiente de vendas, o comportamento do vendedor campeão, o processo de negociação, métodos e técnicas para lidar com objeções e como construir uma carreira de sucesso em vendas. Ao final, é emitido um certificado, basta acertar 70% da avaliação de conclusão. O investimento é de 75 reais e, depois de iniciado, o curso pode ser concluído em até 30 dias. Vale a pena acessar a página e conferir.



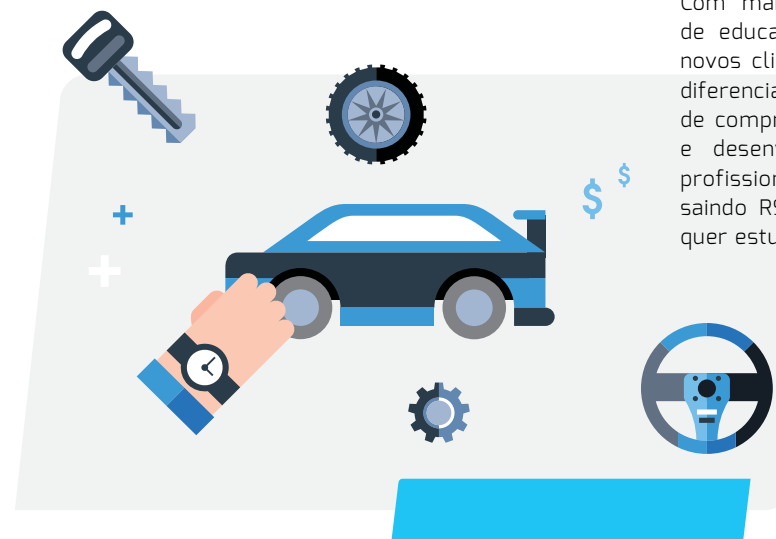
## Varejo Fácil: técnicas de vendas – Sebrae:

Mais ligado ao empreendedorismo, o curso do Sebrae se propõe a preparar o profissional para se atualizar e dominar técnicas de vendas para otimizar os resultados do comércio varejista. Ele abrange técnicas de relacionamento para fidelização, criação de ambiente de atendimento para atrair e manter o cliente na loja e estratégias para gerar impactos significativos nas vendas. São 30 dias e 15 horas, tudo gratuito. É só se matricular no site.



## Técnicas de Vendas – CATHO:

Com maior extensão e profundidade, esse curso de educação executiva vai te ajudar a prospectar novos clientes utilizando ferramentas de marketing, diferenciar os perfis de clientes e entender motivos de compra, lidar com objeções, aplicar o pós-venda e desenvolver planos de avaliação e melhoria profissional. O investimento é um pouco mais salgado, saindo R\$ 354,00 para os 10 módulos. Para quem quer estudar mais, vale a pena conferir.



# KIT SUSPENSÃO E TOPKIT

Entenda porque algumas trocas devem ser feitas simultaneamente



**Tipos:**  
Kit e Top Kit Suspensão

## 1 Função

Suspensão é o sistema responsável pela estabilidade do veículo. Seu objetivo é filtrar, por meio dos seus componentes, todas as irregularidades do solo. Também é o encarregado de manter as quatro rodas no chão e auxiliar no desempenho do automóvel.

## 2 Funcionamento

A coifa tem a função de proteger o selo e a haste do amortecedor contra ações agressivas de partículas sólidas (terra, poeira e pedra). Já o batente, quando montado na dianteira, tem a função de bloquear os impactos de fim de curso que seriam provocados na suspensão sem este componente. Quando montado na traseira, ele funciona como uma mola auxiliar no início do movimento da suspensão e como bloqueador no final de curso.

## 3 Quando devem ser substituídos

É aconselhável a substituição sempre que houver a troca dos amortecedores, pois dessa forma garante-se que todo o conjunto trabalhará na mesma condição.



# AMORTECEDOR

Entenda porque algumas trocas devem ser feitas simultaneamente



**Tipos:**  
Hidráulicos e pressurizados

## 1 Função

Fica localizado na região inferior do veículo (undercar), sendo um elemento de ligação entre a suspensão e a carroceria, que controla os movimentos das molas fazendo com que a roda do veículo mantenha a aderência ao solo.

## 2 Funcionamento

Tem sua funcionalidade interligada à mola. É o componente essencial ao sistema de suspensão. Ele atua no sentido de amenizar as irregularidades do solo em conjunto com a mola.

## 3 Quando devem ser substituídos

Alguns sinais de que a peça deve ser trocada: dificuldade no controle do veículo em curvas, freadas, pulos descontrolados das rodas e desgaste prematuro ou irregular dos pneus e demais componentes da suspensão.

## 4 Vale lembrar

É importante a verificação periódica dos amortecedores, bem como dos demais componentes da suspensão, sempre que o veículo passar por uma revisão.

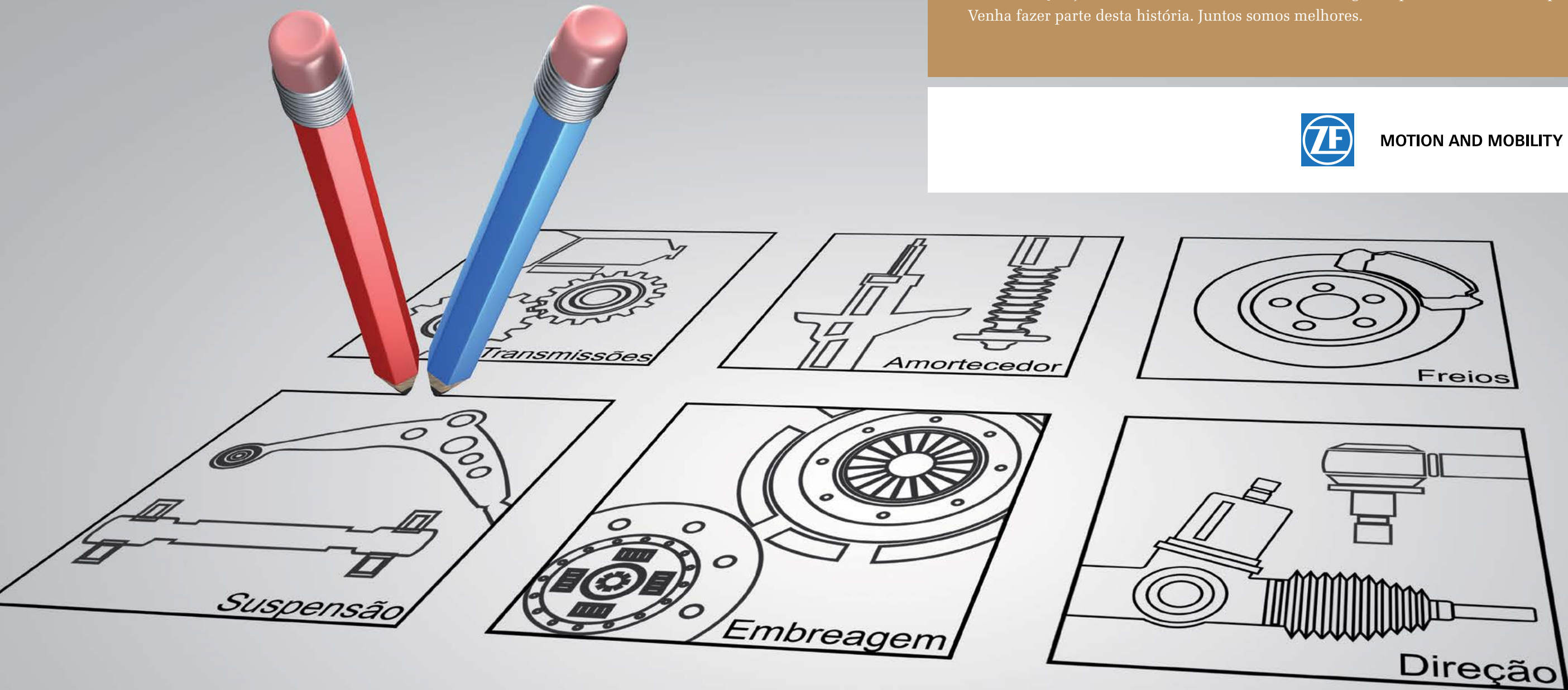


# JUNTOS SOMOS MELHORES. E VAMOS TRAÇAR UM GRANDE FUTURO.

Nós, da ZF e da TRW, agora somos uma só empresa. Somamos o que temos de melhor: nossos times, nossas marcas, tecnologias e o mais completo portfólio para veículos leves e pesados nas linhas de embreagem, suspensão, direção, freio, transmissão, eixo e amortecedor. O objetivo é claro: avançar, junto com você, até uma nova era de negócios para o mercado de reposição. Venha fazer parte desta história. Juntos somos melhores.



MOTION AND MOBILITY



# PARA ONDE VAI O CARRO | BATERIA



*Sem ela, o carrão é nada. Responsável por fornecer a energia para a partida do motor, a bateria também auxilia todo o sistema elétrico do veículo e do alternador. Mas, nem tudo são flores, já*

*que o descarte inadequado dessa peça tão fundamental pode ser bastante prejudicial para o meio ambiente. Por isso, é importante ficar atento com algumas questões:*

## 01.

### COMPOSIÇÃO

Basicamente as baterias são compostas por placas positivas e negativas, que têm aplicação de uma massa de PbO (Óxido de Chumbo). Além disso, outros componentes são o polietileno, ácido sulfúrico, chumbo metálico e PbO<sub>2</sub> (Bióxido de Chumbo). A bateria de chumbo-ácido foi inventada em 1860 por Gaston Planté, e sofreu aprimoramentos tecnológicos para chegar ao que conhecemos hoje.



## 02.

### DESTINAÇÃO

O descarte inadequado de baterias de chumbo-ácido ao ar livre contamina solos, cursos d'água e lençóis freáticos, além de apresentar um grande risco para a saúde pública. No programa de coleta vigente no Brasil, todos os estabelecimentos que comercializam baterias automotivas devem receber o produto usado e preservar a solução ácida para evitar contaminações. Entretanto, muitas vezes isso não acontece globalmente, seja por imprudência de quem trocou a bateria ou de quem recebeu.



## 03.

### CENÁRIO

Não existe um substituto economicamente interessante para o chumbo. De acordo com o dado mais recente a produção mundial desse componente totalizou, em um ano, 8,6 milhões de toneladas. Estima-se que 60% dessa quantidade já seja proveniente da reciclagem. Mas, ainda faltam os outros 40%, que na prática significam bastante.

## 04.

### RECICLAGEM

A boa notícia é que o Brasil já está bem avançado quando o assunto é reciclagem de bateria. Hoje, quase 100% das baterias tem pelo menos um de seus componentes provenientes de reutilização. Para o processo é preciso considerar a quantidade e a pureza do material recuperado, seja ele metal, plástico ou outros componentes presentes em menores quantidades. Os bons índices brasileiros se dão, principalmente, pelo fato de importarmos a maior parte do nosso chumbo, que para atravessar fronteiras deve estar refinado, e o secundário (reciclado) é bem mais barato que os vindos de minas.



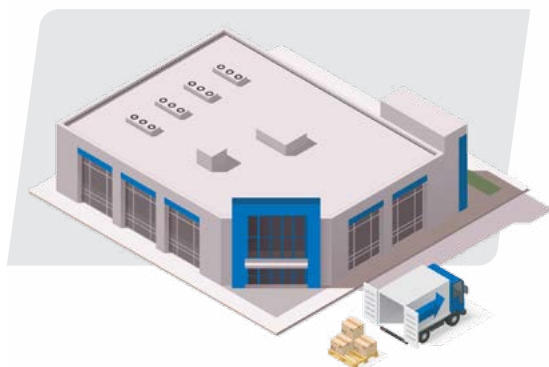
# GARANTIA DE REPOSIÇÃO AUTOMOTIVA SKF

A SKF assegura a qualidade de seus produtos e fornece garantia contra qualquer defeito, de fabricação ou material, pelo prazo de seis meses.

O processo de análise em garantia é simples e segue quatro passos básicos:

## 2 | RETORNO AO DISTRIBUIDOR

Após o primeiro processo, a própria autopeça deve devolver o produto SKF para o distribuidor autorizado.



## 4 | PARECER FINAL

Em até 30 dias a SKF dá seu parecer e caso a garantia seja aceita, o cliente receberá um novo produto.



## 1 | DEVOLUÇÃO

O comprador do produto SKF deve ir até o local onde a peça foi adquirida para, com o cupom fiscal e o certificado de garantia preenchido pela autopeça, concretizar a devolução.



## 3 | ANÁLISE

O distribuidor envia o produto para a SKF que, por sua vez, irá realizar uma análise no produto retornado.



Fique atento as ações que podem ocasionar a perda de garantia do produto e também ao preenchimento correto do Certificado de Garantia.

Para mais orientações sobre o atendimento da garantia de reposição automotiva da SKF, consulte o site: [www.skf.com.br](http://www.skf.com.br) e clique no ícone "Mercado de Peças de reposição para veículos".

POWERED BY:

**SKF**

ATOMO



**O aquecimento excessivo causa danos dentro do motor do seu carro.**

**PETRONAS Syntium auxilia para que isso não aconteça.**

**PETRONAS SYNTIUM**

**AUXILIA NO COMBATE AO AQUECIMENTO EXCESSIVO DO MOTOR**

**PETRONAS Syntium com tecnologia °CoolTech™ foi desenvolvido para proteger o motor contra o aquecimento excessivo e obter máxima performance.**

Poucas pessoas sabem, mas mesmo dirigir em condições normais pode gerar um aquecimento excessivo do motor. Esse aquecimento pode causar sérios danos aos componentes essenciais do motor. PETRONAS Syntium com tecnologia °CoolTech™ foi desenvolvido para auxiliar na redução desse aquecimento excessivo, agindo diretamente na fonte do problema. Feito para resistir a altas temperaturas, ele protege o motor do seu carro para que tenha máximo desempenho e você uma viagem mais tranquila.

Para saber mais, acesse o site da PETRONAS: [www.pli-petronas.com/br/petronas-syntium](http://www.pli-petronas.com/br/petronas-syntium)



FLUID TECHNOLOGY SOLUTIONS DEVELOPED FOR



**PETRONAS. PRESENTE NO MUNDO. NO BRASIL. NA SUA VIDA.**

*DO BALCÃO À  
ADMINISTRAÇÃO*





*Rubens, 53 anos, sempre buscou crescer profissionalmente e usou de seu vasto conhecimento para isso*

Vários balconistas começam em outras partes da cadeia e traçam seu caminho até o balcão. Mas, uma vez vendedor, qual outro caminho possível de se tomar? Dentro de uma loja existem várias opções que atendem as diversas qualificações dos profissionais. Desde estoquista a gerente, os caminhos são mais fáceis ou turbulentos, tudo dependendo do quanto o profissional tem a oferecer ao cargo e à loja com essa mudança. Uma das trajetórias muitas vezes escolhida é a de trocar a vida de trás do balcão para o fundo da loja, no escritório tratando das questões burocráticas. Conversamos com o ex-balconista Rubens Claudio Ruban dos Santos, da Freios e Peças 53 - loja do centro de São Bernardo do Campo -, que nos contou sobre sua trajetória do balcão à administração.

Rubens tem 53 anos, é casado e mesmo assim se prontificou a dedicar 30 desses anos ao universo das autopeças. Começou fazendo retífica de peças e, como não se contentou, foi parar atrás do balcão, trabalhando com vendas e no tratamento direto com o cliente. Mas isso não foi suficiente. "Eu sempre me interessei, sempre trabalhei com outras áreas e até arrumo computador se precisar, então comecei a trazer esse conhecimento para dentro da empresa, fazendo listas, cadastros, sempre visando melhorar o atendimento. E aí quando decidiram digitalizar o estoque, eu assumi o cargo. Eu já tinha o conhecimento necessário, tanto do balcão quanto da tecnologia.

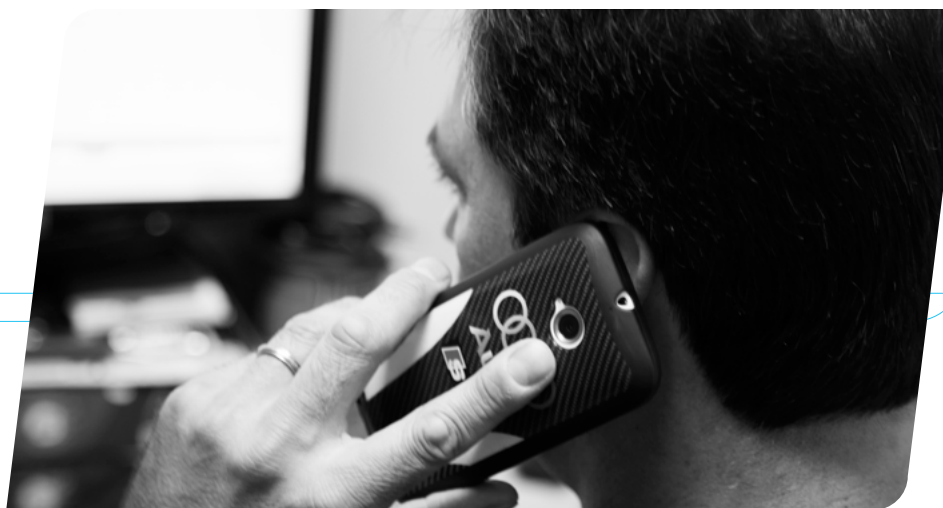
É complicado, você tem que saber a linguagem dos dois ambientes, que são bem complexos e se completam."

A realidade de um balconista da Freios e Peças 53 é ficar atrás do balcão lidando diretamente com o consumidor e, vez em quando, se aventurando nas prateleiras que mais parecem um labirinto. A mudança na rotina de Rubens foi como da água para o vinho e o que mais lhe faz falta é a proximidade com o cliente. "De vez em quando você está lá [no balcão], encontra algum cliente e bate uma saudade. Muitos deles viraram amigos." Apesar da realidade menos agitada e mais solitária - no escritório da loja - Rubens afirma ter tantas tarefas burocráticas e que precisam de 100% da sua atenção que o tempo passa mais rápido que à frente da loja.



*"Sempre me interessei, sempre trabalhei com outras áreas (...) e aí quando decidiram digitalizar o estoque, eu assumi o cargo."*

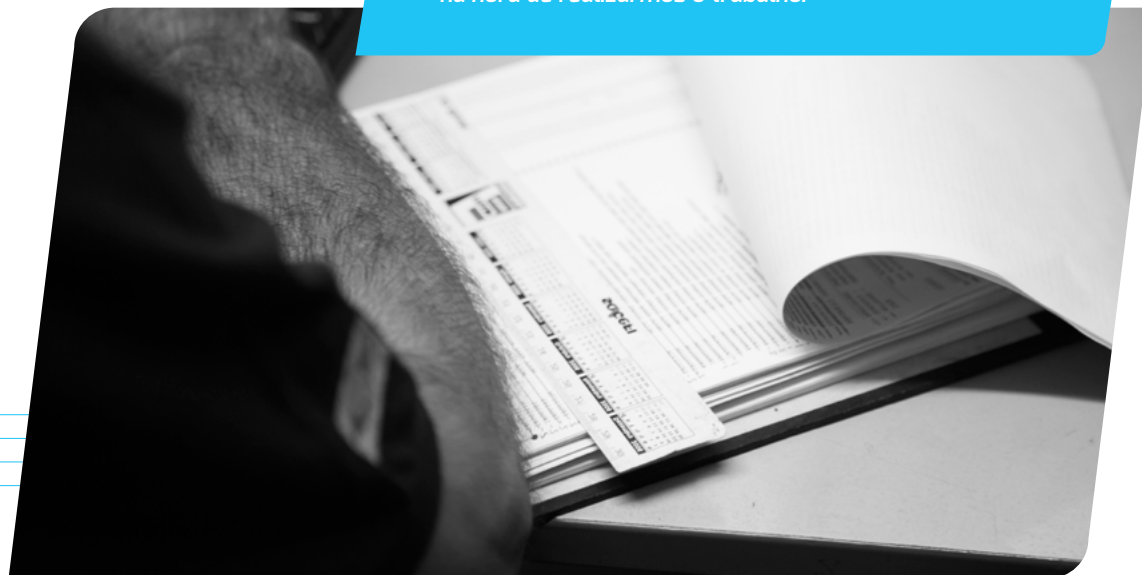
Esse outro lado do trabalho é gratificante para ele, uma de suas grandes conquistas. "Eu tento buscar sempre mais, e foi uma evolução, eu acredito, e que, é lógico, varia com o interesse e a capacidade de cada um." Trabalhando agora no escritório, Rubens desenvolveu uma visão do processo de vendas que ele não tinha antes como balconista. "O mercado mudou muito e pede uma adaptação, antigamente você podia ter um estoque enorme, hoje, como o leque [de peças e modelos] abriu muito, você tem que ter uma percepção do que é realmente necessário comprar e tomar um cuidado com isso para não ter prejuízo, visão que eu não tinha como balconista."





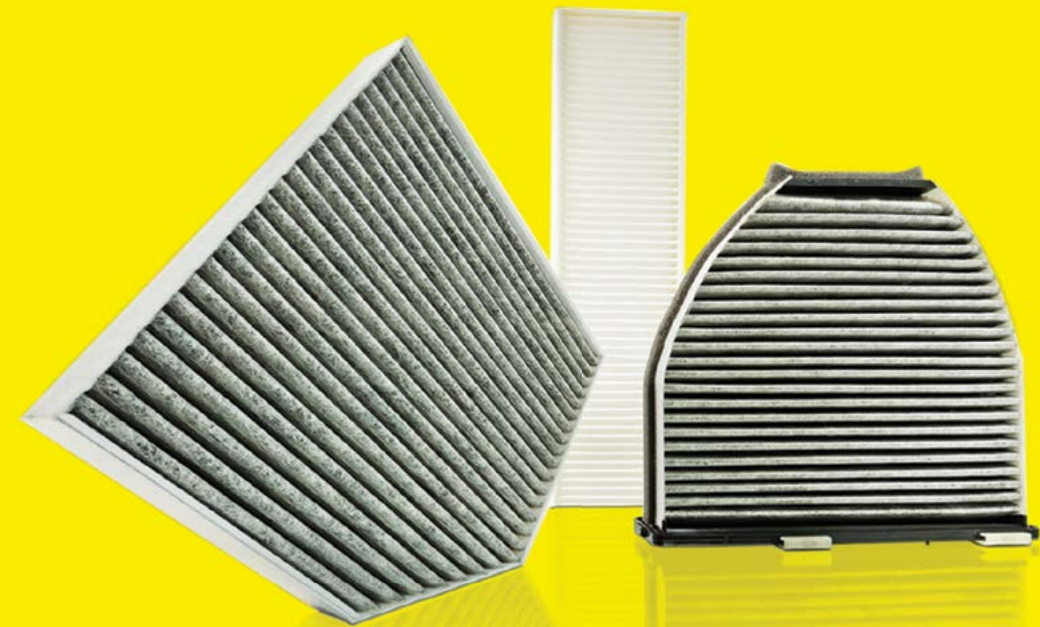
Quando questionado se pensa em mudar de profissão, Rubens afirma que não tem essa vontade e que mesmo sentindo falta do contato com o cliente, ele formou outros laços dentro da sua realidade. "Agora eu criei vínculos desse lado, com os vendedores e fornecedores. Se formou uma parceria que ajuda bastante na hora de realizarmos o trabalho".

*"Agora eu criei vínculos desse lado, com os vendedores e fornecedores. Se formou uma parceria que ajuda bastante na hora de realizarmos o trabalho."*



**MANN  
FILTER**

## Filtros de cabine: O melhor para seu veículo. E para sua saúde também.



Os filtros de cabine (ar-condicionado) MANN-FILTER retêm partículas sólidas como fuligem, poeira, pólen entre outros. Os modelos que possuem carvão ativado podem ainda reter gases, como vapores de combustível e combustão, além de impedir a proliferação de fungos e bactérias.

[www.mann-filter.com.br](http://www.mann-filter.com.br)

**MANN-FILTER - Original como você.**

# O DIA A DIA NO BALCÃO

Não é porque Rubens não fica mais em pé atrás do balcão que seu dia não é corrido e cansativo. Atendendo telefonemas, resolvendo problemas e mantendo o controle administrativo: o dia a dia da administração você confere agora.

09:30 EMISSÃO DE NOTAS



13:30 PAUSA PARA ALMOÇO

15:00 ENTREGAS

Entregador liga para tirar dúvidas sobre local de entrega



17:00 FIM DO EXPEDIENTE



08:00 CHEGOU À LOJA

08:30 CHECAGEM ADMINISTRATIVA

14:30 CLIENTE

Cliente liga para perguntar sobre peça específica

15:45 PAUSA PARA CAFÉ

12:00 RECEBIMENTO E EMISSÃO DE PEDIDOS

O telefone não parou de tocar enquanto Rubens anotava e verificava a situação de pedidos já enviados

# 8 ou 80

Desempenho ou estética? Na verdade, nenhum dos dois. A escolha do pneu para o seu carro deve ser feita pensando sempre na segurança que a peça irá proporcionar ao seu veículo. No entanto, é possível realizar algumas compensações para equilibrar o tamanho das rodas com o pneu. Para fazer uma troca dessas é preciso entender as diferenças básicas entre os pneus de perfil baixo e alto, e é isso que você confere agora no 8 ou 80.

*Maior conforto na direção, menor performance em curvas*

*Melhor absorção de impactos*

*Mais maleável e flexível, já que conta com mais ar em sua câmara*

*Maior durabilidade*

*Laterais mais grossas, protegendo a roda em caso de impactos na guia*

*Melhor frenagem em altas velocidades*

*Melhor dirigibilidade em curvas, porém, o conforto na direção é prejudicado em locais esburacados*

*Menos ar em sua câmara, sendo mais rígido e menos maleável*

*Menor durabilidade*

*Maior exposição da roda por conta das laterais mais finas*

PERFIL ALTO

PERFIL BAIXO

## Lendo o seu pneu

Claro, de nada adianta tudo isso que foi exemplificado se você não sabe ler o seu pneu. Sim, esse acessório tem linguagem e agora você vai aprender a decifrá-la.

Na lateral de todo pneu você vai encontrar algo como, por exemplo, 195/60 R15 88H.

Para entender melhor o que isso significa, vamos separar os números. O primeiro, 195, é a largura do pneu, ou seja, sua banda de rodagem em milímetros. No caso, 195 representa 19,5 centímetros. O número

60 expressa a porcentagem da altura do pneu, que corresponde ao tamanho da banda de rodagem. Em seguida temos Radial 15, que significa o diâmetro do aro, maior distância em linha reta entre dois pontos de uma circunferência. Já 88 representa a quantidade de carga que o pneu suporta, neste caso, cerca de 560kg. Por último, a letra H simboliza a velocidade máxima que o pneu pode atingir que, nessa situação, é de 210 km/h. Lembrando que, quanto maior a letra, maior a velocidade.

## Radial x Diagonal

Hoje, o pneu radial abrange ampla maioria dos veículos novos. A carcaça, que fica por baixo da borracha, é formada por diversas lonas. O pneu radial tem as lonas dispostas de forma perpendicular, sem sobreposição. Isso faz com que a

temperatura dentro do pneu seja menor do que modelo diagonal, em que as lonas são sobrepostas. Na prática, o tipo radial apresenta durabilidade maior e menor deformação da borracha, sendo, assim, mais seguro.



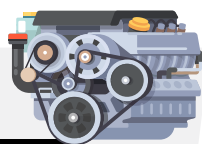
80% das pessoas dessa geração planejam,  
no futuro, ter um carro ecológico.

# CONHECENDO O VOLANTE BIMASSA

Graças ao seu sistema integral de molas e amortecedores, o volante bimatassa absorve certas vibrações de

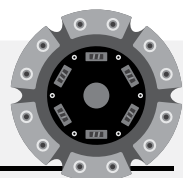
torsão. O resultado é um isolamento adequado das vibrações e um melhor funcionamento do veículo.

## Por que usá-lo?



Os ciclos periódicos de combustão de um motor de 4 cilindros criam oscilações de torque que geram vibrações na cadeia cinemática. Os ruídos e as vibrações resultantes, como solavancos do câmbio de marchas, balanço da carroceria e vibrações causadas pela mudança de carga tem como consequência uma perda do conforto acústico e de comodidade na condução. Por isso, o desenvolvimento do volante bimatassa busca isolar do restante da cadeia cinemática as vibrações de torsão geradas pelo motor.

## Por dentro do projeto



O volante bimatassa é composto por uma massa primária e uma massa secundária. Elas estão conectadas por um sistema de molas/amortecedores e alojadas de forma giratória uma contra a outra por meio de um rolamento de esferas ou uma bucha. A massa primária com cremalheira acionada pelo motor de partida está parafusada ao virabrequim. Juntamente com a tampa primária, circunda um espaço oco que forma o canal de mola arco.

O sistema de molas-amortecedores é composto por molas arco, que guiadas em canais adequados cumprem com os requisitos de um amortecedor de torsão "ideal" com um trabalho mínimo. As guias garantem um posicionamento correto das molas durante o funcionamento, e a graxa entre as molas reduz o desgaste entre elas, as guias e os canais. O torque é transferido por meio do flange que está rebitado à massa secundária, com suas abas inseridas entre as molas arco. A massa secundária ajuda a aumentar o momento de inércia do lado da caixa de câmbio. Uma vez que o volante bimatassa tem um sistema integral de molas-amortecedoras, normalmente se utiliza um disco de embreagem rígido sem amortecedor de torsão.



## Seu volante bimatassa não está com defeito. Entenda:

Muitas vezes são atribuídas falhas ao sistema bimatassa de forma equivocada. Durante o diagnóstico para determinar qual a procedência de um determinado ruído, é preciso levar em consideração a análise de componentes adjacentes, como o sistema de escape, as placas de proteção térmica, suportes do motor, câmbio e outros acessórios. Fora isso, é preciso isolar qualquer ruído causado por acessórios frontais, como unidades tensoras de correia ou compressores do ar condicionado. Para determinar a procedência do ruído, pode-se usar um estetoscópio ou comparar o veículo afetado com um veículo igual ou similar.

Na cadeia cinemática ruídos surgem da trepidação ao pisar na embreagem, ao trocar a marcha e durante as mudanças de carga, causados por uma folga excessiva na caixa de câmbio, folga em árvores de propulsão/transmissão ou no diferencial. Mas esses ruídos não significam que o volante bimatassa esteja avariado. Uma vez que a caixa de câmbio esteja desmontada, a massa secundária pode girar sobre a massa primária. Neste caso também é possível ouvir um ruído, causado pela batida do flange contra as molas arco ou por batidas da massa secundária contra o disco de controle de atrito. Tampouco neste caso existe uma avaria no volante bimatassa. Os ruídos podem ter diversas causas, como ecos na cadeia cinemática ou em uma descompensação do volante bimatassa que supera os limites admissíveis. Um volante bimatassa pode descompensar muito, por exemplo, pela falta de contrapesos de equilíbrio na parte posterior, ou como consequência de uma bucha com defeito. É relativamente fácil saber se o ruído é devido a uma descompensação excessiva. Com o veículo parado, aumente a velocidade do motor. Caso as vibrações do motor aumentem ao aumentar as rotações, o volante bimatassa está com defeito. Neste caso também é recomendável comparar o veículo com outro com uma motorização igual ou similar.

# MÁXIMO DESENVOLVIMENTO

**FAG**

## A inovação moldou nossa empresa ao longo de décadas.

Há 132 anos, o fundador da FAG, Friedrich Fischer, inventou o cubo de roda. Esta criação foi a base para alcançarmos o mais alto nível na qualidade de produção em nossos rolamentos de roda, que ainda hoje passam por constantes inovações para atender as exigências dos nossos clientes. Isso é qualidade original Schaeffler.

[www.schaeffler-aftermarket.com.br](http://www.schaeffler-aftermarket.com.br)

SCHAEFFLER  
LUK INA FAG

LUK INA FAG RUVILLE

SCHAEFFLER

# NÚMEROS DE 2016

Para muitos, 2016 é um ano para se esquecer. Problemas econômicos que impactaram a política, tragédias no esporte, dificuldades no mercado de trabalho. Acontece que é justamente nos momentos de crise que surgem as oportunidades de se destacar, de ter uma grande ideia e resolver um problema que é de todos. Separamos algumas das estatísticas deste ano que, de fato, não foi nada bom. A ideia é usar isso para dar a volta por cima no próximo ano. O que dá para fazer diferente?

## 460mi

de reais estimados em investimentos no setor para 2017 ante expectativa anterior de 411 milhões



## 23,5%

menor foi o déficit da balança comercial em comparação com 2015



## 18,4%

é o percentual projetado de queda de investimentos totais em reais neste ano



## R\$6,53bi

em exportações, sendo que a estimativa anterior era de R\$7,95 bilhões



## 4,5%

de queda de estimativa de faturamento nominal



## 4,4%

de recuo de postos de trabalho no setor



# PAINEL

Você pergunta e a gente responde. A cada edição, garimpamos nossas redes sociais e site atrás das dúvidas que vocês, balconistas, nos deixaram. Escreva sua pergunta e aguarde pela nossa resposta. Confira:



## ***O tipo de freio usado depende da potência do motor?***

A potência de frenagem é, em média, pelo menos três vezes maior que a potência do motor em si. Em veículos esportivos, essa relação pode chegar a cinco vezes. A fim de facilitar a comparação, as empresas automotivas convertem a potência de desaceleração em cavalos (cv).

## ***O turbo aumenta muito o consumo de combustível?***

O turbo se mostra uma solução eficiente, à medida que permite que um motor menor tenha desempenho semelhante ao de um propulsor grande e beberrão, mas com menos consumo. Por aumentar a potência desse motor menor, o consumo também será maior.



## ***Que outros tipos de materiais são usados para produzir pneus?***

Na produção dos pneus encontramos fios de nylon, poliéster ou rayon, borracha sintética, negro de carbono e sílica.

## ***No mercado existem bombas com garantia de 100 mil km. Para que antecipar a troca da bomba se ela ainda está em garantia?***

A bomba de combustível é uma peça que não pode ser reparada, e seu bom funcionamento depende do uso correto de acordo com as instruções do fabricante. Ou seja, o mal uso leva ao dano e uma vez danificada não pode ser consertada, só trocada. Essa estimativa de durabilidade é para a peça nas condições ideais de uso.

# FALANDO DE FILTRO: MOTORES A DIESEL

# NSK

A MAHLE Metal Leve conversou com seu colaborador Rodolfo Cafer - Inspetor Técnico - sobre filtros de combustível para carros movidos a diesel. O resultado você lê na entrevista abaixo:

**Quais são os tipos de filtros de combustível utilizado nos motores movidos a diesel e biodiesel? Poderia falar sobre o funcionamento desses produtos e a importância deles para o bom funcionamento dos motores e preservação do meio ambiente?**

Os filtros produzidos pela Mahle para aplicação diesel receberam inovações tecnológicas desde o lançamento para atender o uso de diesel e biodiesel, a diferença básica entre os dois combustíveis são os danos causados pelos mesmos. O biodiesel dependendo da origem pode ter uma característica mais corrosiva (concentração de soda) ou mais oxidante (concentração de água) se comparado ao óleo convencional. Porém o maior empecilho para o funcionamento com o uso de óleo diesel convencional é o nível de enxofre presente na composição do combustível, pois em contacto com a água existente no ambiente e absorvida pelo combustível gera um resultante corrosivo (ácido) que pode comprometer o funcionamento e durabilidade dos componentes dos motores. No caso específico dos filtros, os produzidos e desenvolvidos no Brasil pela Mahle, suprem as necessidades das condições tanto daqui como dos mercados externos (Europa e EUA). As falhas nos sistemas de filtragem de diesel levam a danos nos componentes móveis do sistema como injetores e unidades. Os resíduos podem obstruir as passagens impedindo a passagem adequada do combustível e com esta obstrução em um injector, pode haver danos no motor, assim como um aumento dos níveis de poluentes, passando a ser um problema ambiental.



**Quais são os filtros aplicados em motores diesel produzido pela Mahle Metal Leve? Qual o diferencial desses produtos?**

Temos um leque vasto de aplicações, porém existem lançamentos de veículos todos os dias, e necessitamos renovar nosso catálogo mensalmente para atender estas novas solicitações. Nosso principal diferencial é oferecer filtros ecológicos para linha diesel, tanto com a mídia tradicional como as novas mídias desenvolvidas para os veículos eletrônicos e que atendem também os veículos movidos com combustível sintético, e agora o lançamento do Filtro BlindÁgua.

**Quais são os cuidados de manutenção dos filtros de combustível de motores a diesel?**

O maior cuidado é manter a troca dos filtros dentro dos prazos recomendados pelo fabricante do motor e/ou do veículo, pois os mesmos fizeram testes para saber o nível de contaminação e saturação destes componentes e realizaram a determinação dos períodos de troca, garantindo um pleno funcionamento dos componentes após os filtros, lembrando sempre que filtros são elementos de sacrifício, ou seja, filtro que não suja-se internamente também não filtra, alguns até dizem que filtro que não entope não presta.



**Como você analisa o mercado de filtros para motores a diesel? Qual o cenário atual e as perspectivas para o próximo ano?**

O mercado segue uma linha constante pois, em sua maioria, trabalham em motores (geradores, bombas, etc) ou veículos que podemos caracterizar mais como máquinas que veículos, pois são equipamentos de trabalho e produção, como caminhões, máquinas agrícolas, tratores, etc e por este motivo, sua utilização depende da demanda e consumo de outros produtos, por um detalhe, tudo que é produzido necessita ser entregue para o mercado consumidor e não existe nenhuma forma de deixarmos de comer, beber, consumir sem que ocorra o uso destes equipamentos de transporte. Visto esta condição, o consumo de filtros e componentes segue no mínimo uma curva constante com os altos e baixos do mercado consumidor de produtos acabados e de alimentação.

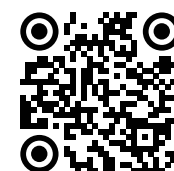
NSK. HÁ 100 ANOS, DEFININDO O FUTURO EM MOVIMENTO.



A NSK se tornou a parceira ideal das principais montadoras em todo o mundo. Além de uma extensa linha de rolamentos para atender a indústria automotiva, a NSK tem tecnologia de ponta para desenvolver, em conjunto com seus clientes, produtos de alta qualidade com a melhor relação custo-benefício.

A NSK oferece uma ampla variedade de rolamentos para: Roda | Alternador | Transmissão (AT e MT) | Sistema de Direção | Sistema de Refrigeração (Viscous Fan e Compressor de Ar Condicionado) | Bomba D'água | Polias | Tensionadores | Eixo de Comando de Válvula | Virabrequim | Turbo Compressores e Embreagem Eletromagnética (MCB).

Com 65 fábricas em 13 países e 14 centros tecnológicos pelo mundo, incluindo o BTC - Centro Tecnológico Brasileiro em Suzano (SP), a NSK tem o conhecimento, a experiência e a estrutura necessária para trazer soluções inovadoras para seus clientes.



Leia com seu celular e acesse nosso site.

POWERED BY:



Acesse [www.nsk.com.br](http://www.nsk.com.br), clique em **NSK Universidade** e faça nosso e-learning.

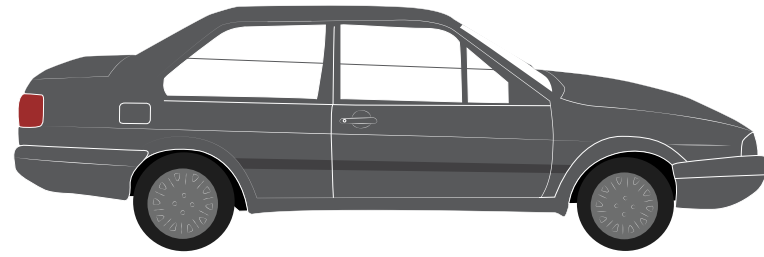
NSK Brasil

# RETROVISOR

## O primeiro com ABS

**p**egando carona no nosso Especial sobre Freios, você se lembra de qual foi o primeiro carro a usar a tecnologia ABS? Foi o Santana, da Volkswagen, que passou a ser equipado com esse tipo de freio a partir de 1992, cerca de 8 anos depois do início de sua fabricação.

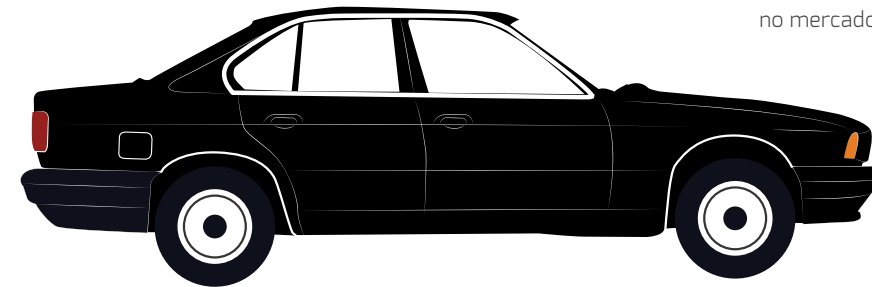
1992



## De terras estrangeiras

**e**m 15 de junho de 1990, chegava ao Brasil o primeiro carro importado depois da proibição de 1976. Era a tão sonhada BMW 520i, que chegou causando sensação no mercado brasileiro. Famoso esse modelo, né?

1990



## Amplificador e equalizador

**q**uem se lembra dos produtos da TOJO, que prometiam dar aquela turbinada no som dos nossos carros? No tempo do toca-fitas, eram alguns desses acessórios que faziam sucesso nas festas e nas ruas por aí. Hoje, não só os equipamentos mudaram, como também a trilha sonora. Você se lembra da sua?



## 130 anos de história

**b**enz Patent Motorwagen é o nome dado ao primeiro automóvel do mundo. Fabricado em 1886 por Karl Benz, o modelo deu início ao que seria uma das principais marcas do planeta: a Mercedes-Benz.



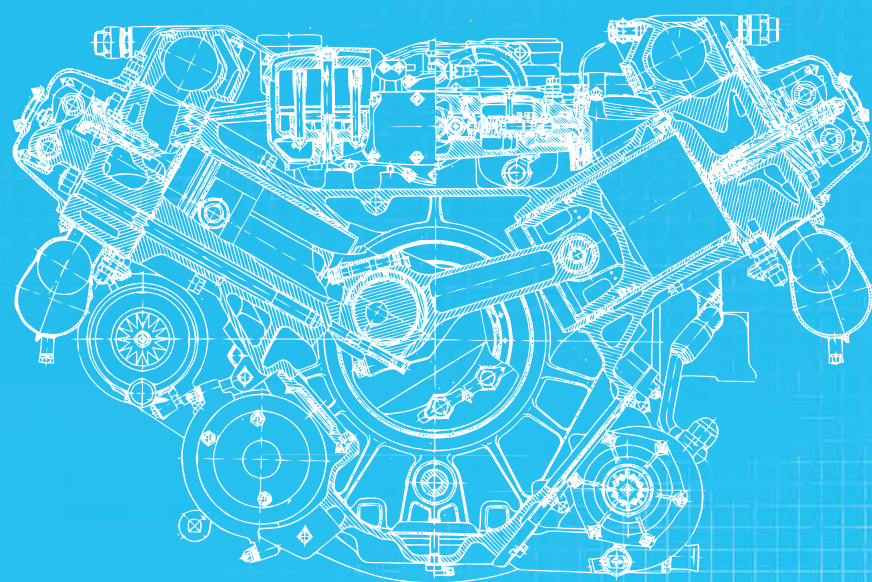
*Na última edição da Balconista S/A apresentamos o Chevy V8 Small-Block, que impressionou por sua imponente potência mesmo tendo um tamanho menor que os concorrentes. Agora, em contrapartida, falaremos sobre um motor que de pequeno não tem nada. Conhecido por sua força, ele é usado até hoje em monstruosos bigfoots, no pesado Jeep Cherokee e no potente Dodge Charger SRT-8. No passado, marcou a época de ouro dos Muscle Cars, sendo maior objeto de desejo de quem tinha um carro desse tipo. Confira agora um especial sobre o HEMI, conhecido popularmente como "O Elefante".*

## HISTÓRIA

O primeiro registro do uso desse tipo de máquina data de 1901, quando foi equipado no veículo Pipe, de fabricação belga. Ainda assim, não se sabe ao certo quem foi o inventor do primeiro HEMI, Hemispherical Combustion Chamber, motor que tem como principal característica a área de combustão do cabeçote em formato de meia esfera, podendo ser V6 ou V8. Foram anos de ostracismo até a década de 40, quando a Chrysler começou a investir nesse tipo de motor que, anos mais tarde, se transformaria em um dos aspectos mais marcantes da

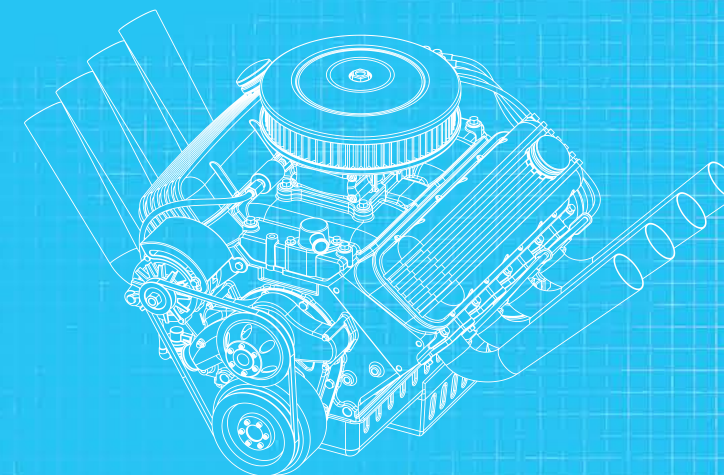
montadora. Curiosamente, o primeiro HEMI produzido pela marca norte-americana não foi equipado em um carro, mas, sim, em um avião. O Republic P-47 Thunderbolt foi usado pelas forças armadas dos Estados Unidos na Segunda Guerra Mundial, sendo lembrado até hoje como uma das principais aeronaves da campanha aliada contra os nazistas. Já no mundo das quatro rodas, a experiência adquirida nos anos sombrios da guerra foi aplicada em 1951 no projeto denominado FirePower. O produto final dessa proposta foi o HEMI 331, equipado no Chrysler New Yorker, veículo

produzido até o final dos anos 90. De lá para cá foram mais de vinte versões do motor, ao longo de três gerações de mudanças técnicas. Mas foi um modelo da segunda geração que eternizaria o HEMI da Chrysler. O 426, produzido em 1964, deu novo gás para a máquina e, fora isso, concretizou o seu famoso apelido.

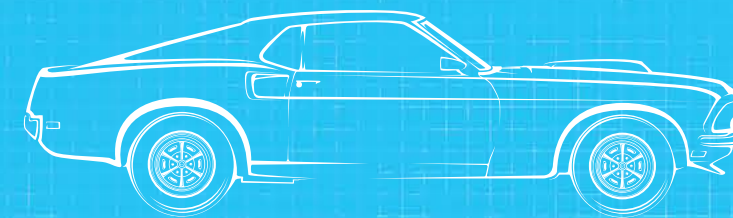


## TOM HOOVER, O PAI DO HEMI 426

Depois de servir por dezenove meses na Guerra da Coreia, Tom Hoover voltou aos Estados Unidos e começou a trabalhar na Chrysler, onde, na própria empresa, fez mestrado em engenharia automotiva. Logo o trabalho virou diversão, e Tom criou junto com seus amigos o Ramchargers, grupo independente que procurava desenvolver um motor mais potente que os V8 Big-Block da GM.



Quando em 1961 o grupo venceu uma prova de Hot Rod com um motor próprio, um dos filhos de Lynn Townsend, então presidente da Chrysler, convenceu seu pai a dar apoio financeiro ao Ramchargers.



Dois anos depois, em 1963, já com apoio da montadora, Hoover recebeu uma ligação de Townsend, que na época coordenava o programa de corridas da marca. No telefone, Townsend perguntou, "o que é preciso para vencermos as 500 Milhas de Daytona no ano que vem?". A resposta veio em forma de motor: o HEMI 426 foi apresentado ao mundo da corrida. Somente em 1966 ele ganhou as ruas e automóveis convencionais para, até hoje, ser lembrado pelos fãs e apaixonados por carros.

# HAPPY HOUR

O merecido fim de semana chegou para você que esperou ansiosamente. Agora, só não vale deixar ele passar em branco. É o melhor momento para você finalmente ler um livro, assistir aquele filme que todo mundo está falando ou, até mesmo, se divertir na cozinha.

Confira a seleção especial que preparamos nesta edição do Happy Hour.

## PRATELEIRA

Na prateleira da nona revista do Balconista S/A você vai encontrar três dicas exclusivas preparadas por nós - um filme, um livro e um programa de televisão.

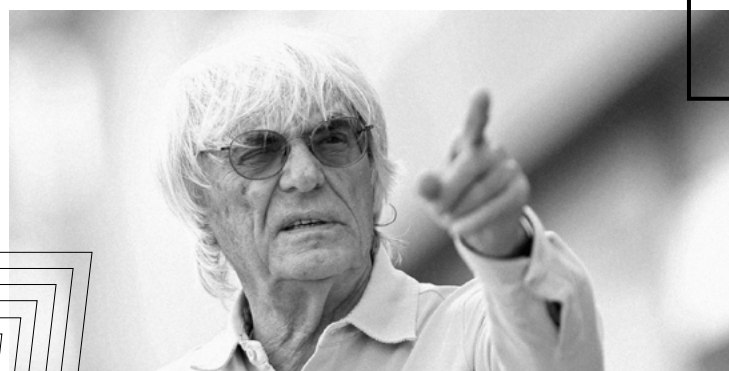
### BULLITT

O detetive de polícia Frank Bullitt, interpretado por Steve McQueen, é escolhido por um promotor público para proteger uma testemunha-chave. Em uma das cenas mais famosas e eletrizantes do filme, o detetive, em um Ford Mustang GT 390, persegue um bandido que foge em um Dodge Charger R/T.



### NÃO SOU UM ANJO - REVELAÇÕES DE BERNIE ECCLESTONE

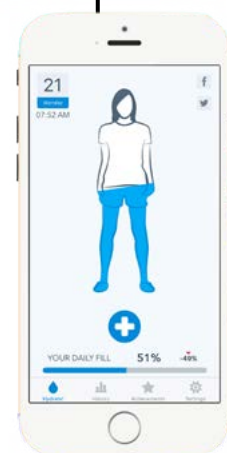
Os segredos do empresário de sucesso para chegar ao topo da Fórmula 1. Desde sua infância em uma família pobre, até se transformar no chefe da modalidade, Bernie narra suas negociações, vida pessoal e os sucessos e desastres nas pistas de corrida.



### CAÇADORES DE RELÍQUIAS

Mike Wolfe e Frank Fritz viajam pelo interior dos Estados Unidos em busca de raridades escondidas em ferros-velhos, galpões e casas de colecionadores. Em um dos episódios, por exemplo, os caçadores encontram um Isetta, microcarro produzido entre 1956 e 1961.

## APLICATIVOS



### WATERMINDER

Para você que passa horas sem nem lembrar de beber um copo d'água, o Waterminder fica de olho na quantidade de líquidos que você ingere por dia. É possível colocar um alarme para você não ficar sem se hidratar.

### MATEMÁTICA, TREINE SEU CÉREBRO



Um ótimo aplicativo para quem trabalha em varejo e precisa ser rápido nas contas. Por meio de uma série de desafios ele promove agilidade nos cálculos mentais. Quanto mais rápido e preciso você for, mais tempo você ganha para resolver os jogos.



### EGG TIMER

Para quem tem dificuldade em até mesmo em cozinhar um ovo. Com esse aplicativo, o usuário pode escolher entre três opções: mole, intermediário e duro. Ele fornece o tempo exato de cocção e não deixa você perder o ponto desejado.

## APERITIVOS

Final de semana tem futebol. Para assistir ao jogo, prepare um aperitivo fácil e rápido.

### BOLINHO DE ARROZ



Os ingredientes são: arroz, sal, óleo, leite, cebola, salsinha, farinha de trigo e farinha de rosca. Misture o arroz cozido com pequenos pedaços de cebola, adicione leite e junte os outros ingredientes. Misture bem, faça pequenas bolinhas, e frite no óleo já aquecido.

### PATÊ DE ATUM LIGHT COM MAIONESE

Para fazer essa receita saborosa e com poucas calorias você vai precisar de: uma lata de atum, 250 gramas de maionese light, uma cebola, um dente de alho, uma cenoura, salsinha e cebolinha a gosto. Depois, é só colocar o atum, a maionese, e os outros ingredientes já picados em uma tigela, misturar bem, e servir!



**b.**

# BALCONISTA S/A

UM PROJETO SK AUTOMOTIVE

O Balconista S/A é um projeto da SK Automotive com o apoio das principais indústrias de autopeças do mercado. A parceria entre estas empresas permitiu a criação da maior plataforma de conteúdo com foco exclusivo no balconista. Uma iniciativa que busca impulsionar o crescimento profissional da cadeia de vendas do mercado e contribuir com a evolução do setor.

Apresentado por:



[www.balconistasa.com.br](http://www.balconistasa.com.br)

/balconistasa

## Com sistemas de ignição Bosch você se garante.

Fernandes Dias  
Dias e Viana  
Campo Grande – MS

TUTU



O Fernandes Dias, especialista em sistemas de ignição, sabe que só a Bosch tem uma linha completa de produtos inovadores e potentes que garantem maior eficiência e rendimento ao carro. É por isso que ele sempre recomenda os sistemas de ignição Bosch. Acesse [www.minhavidacombosch.com.br](http://www.minhavidacombosch.com.br) e descubra como ele e muitos outros profissionais se garantem com a Bosch.



Faça revisões em seu veículo regularmente.

[br.bosch-automotive.com](http://br.bosch-automotive.com) [compre.boschautopecas.com.br](http://compre.boschautopecas.com.br)

[/pordentrodocarro](https://www.facebook.com/pordentrodocarro) [/pordentrodocarro](https://www.instagram.com/pordentrodocarro)



---

# Amortecedor Cofap: a marca original.

---



**MAGNETI  
MARELLI**

Faça revisões no seu veículo regularmente.

[mmcofap.com.br](http://mmcofap.com.br)



**cofap**